

# Asukassivut – Asukaskokemus keskiössä

# Agenda

- ▶ Asukassivujen viestit tehtäviksi
- ▶ Maksaminen + Laskut-tiili
- ▶ Palvelupyynnöt ja lomakkeet
- ▶ Kirjautumisen ja rekisteröinnin uudistus

# Asukassivut numeroina

**74**

Asukassivustoja

**293 000**

Rekisteröityneitä käyttäjiä

**60 700**

Aktiivisia käyttäjiä kuukaudessa

**76 600**

Rekisteröityneitä käyttäjiä 2024

**53 500**

Tunnuksen tehneitä käyttäjiä 2024

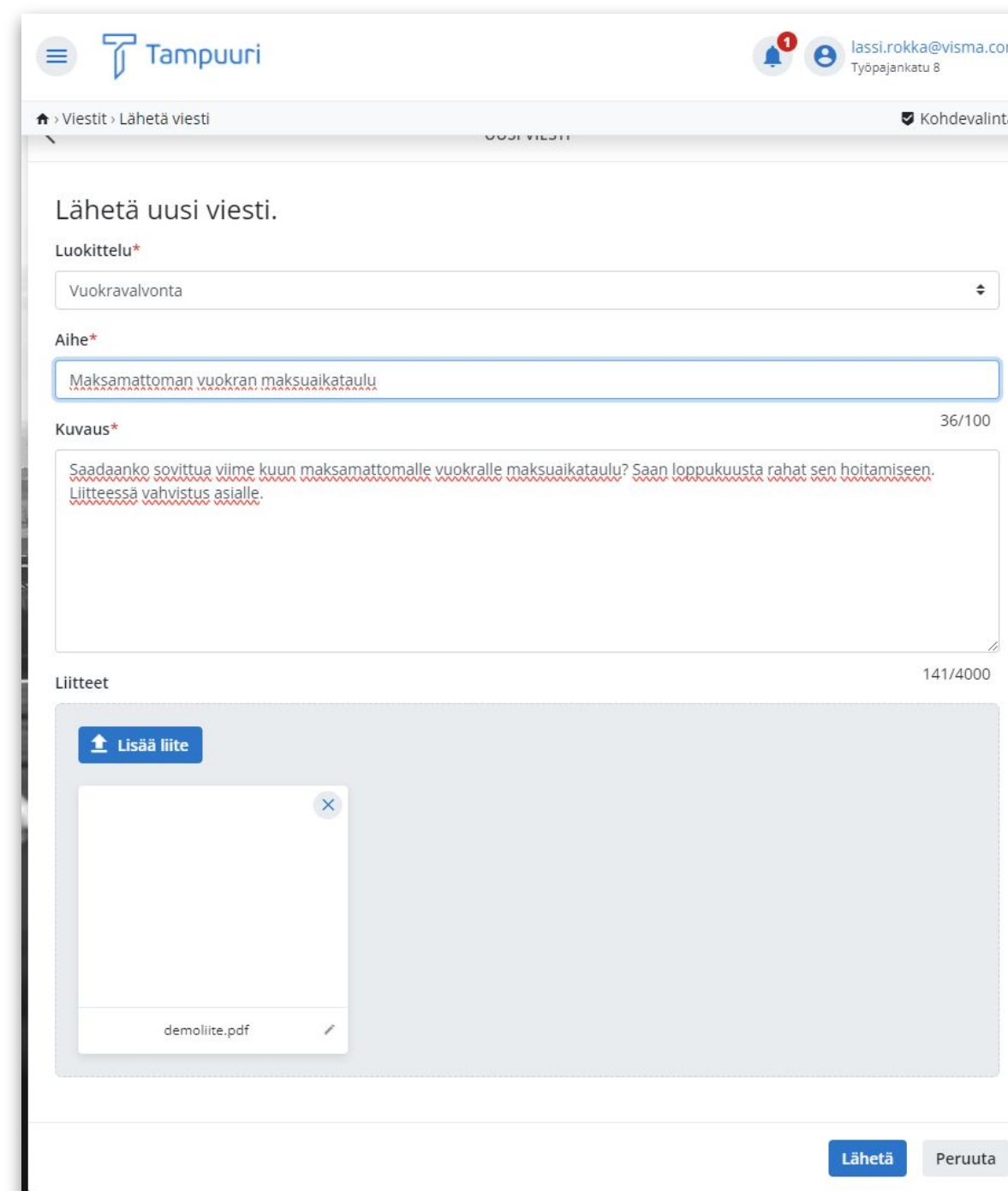
**27 900**

Kertatunnistautuneet 2024

# Asukassivujen viestit tehtäviksi

# Viestit-tiili asukassivuilla – viestin lähetys

- Viestit-tiilestä on mahdollista lähettää viestejä asiakaspalveluun käyttäen erilaisia luokitteluja
  - Luokitteluja mahdollista muokata
- Muuten tiilen sisältönä
  - Aihe
  - Itse yhteydenotto
  - Mahdolliset liitteet
- Nyt on mahdollista, että asukassivuilta tulevista nettiviesteistä luodaan automaattisesti tehtävät Tampuuriin



The screenshot shows the Tampuuri messaging interface. At the top, there is a navigation bar with the Tampuuri logo and a user profile for 'lassi.rokka@visma.com'. The main area is titled 'Viestit > Lähetä viesti'. Below this, there is a form for composing a new message. The form includes a 'Luokittelu\*' (Category) dropdown menu set to 'Vuokravalvonta', an 'Aihe\*' (Subject) text field containing 'Maksamattoman vuokran maksuaikataulu', and a 'Kuvaus\*' (Description) text area with the text 'Saadaanko sovittua viime kuun maksamattomalle vuokralle maksuaikataulu? Saan loppukuusta rahat sen hoitamiseen. Liitteessä vahvistus asialle.' Below the text area is an attachment section labeled 'Liitteet' with a 'Lisää liite' button and a list of attachments, including 'demoliite.pdf'. At the bottom right, there are 'Lähetä' (Send) and 'Peruuta' (Cancel) buttons.

# Tampuurin Tehtävät

- Yhteydenotto nousee Tehtävät-osioon tehtäväksi asukassivuilla valitulla tarkenteella

The screenshot shows the 'Tehtävät' (Tasks) page in the Tampuurin system. The interface includes a search bar at the top with the text 'Hae Tampuurista'. Below the search bar are navigation tabs: 'Toiminnanohjaus', 'Yleinen', 'Asukasvalinta', 'Reskontra', 'Huolto', 'Kunnossapito', 'Kulutusseuranta', and 'Ylläpito'. The current page is 'Työpöytä / Tehtävät'. On the left side, there are filter options for 'Luokka', 'Tyyppi', 'Tarkenne', 'Käsittelijä', 'Tila', 'Kunta', 'Kaupunginosa', 'Postitoimipaikka', 'Kohde', and 'Sopimustyyppi'. The 'Tila' filter shows 'Avoin', 'Odottaa', and 'Työn alla'. The main area displays 'Hakutulokset' (Search results) with a table of tasks. The table has columns: 'Luotu', 'Luokka', 'Tyyppi', 'Tarkenne', 'Aihe', 'Kohde', 'Käsittelijä', and 'Tila'. The task with ID 12 is highlighted with a red border. At the bottom of the table, there is a summary 'yht. 8' and a pagination control showing page 1 of 1.

	Luotu	Luokka	Tyyppi	Tarkenne	Aihe	Kohde	Käsittelijä	Tila
4	07.01.2021	Vakuudet	Maksusitoumus		Maksusitoumus Testi Anna - Kela	0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 03	Topra Tero	Avoin
6	20.04.2022	Sopimukset	Sopimuksen irtisanominen		Sähköinen irtisanominen	0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 04		Avoin
7	26.08.2022	Palvelupyynnöt	Yleinen	Remonttilupapyyntö	Seinien maalaus	0123 Peruskatu 3 Peruskatu 3 AS 1 perus		Avoin
8	08.12.2023	Palvelupyynnöt	Yleinen	Remonttilupapyyntö	Seinien maalaus	01234 Kaikkikatu 3 Kaikkikatu 3 AS 3 kaikki		Avoin
9	11.12.2023	Palvelupyynnöt	Häiriöilmoitus	Häiritsevä asuminen	Huutoa	01234 Kaikkikatu 3		Avoin
10	11.12.2023	Palvelupyynnöt	Häiriöilmoitus	Häiritsevä tupakointi	Naapuri X	01234 Kaikkikatu 3		Avoin
11	18.10.2024	Yhteydenotot	Nettiviesti	Asiakaspalvelu	Julkisivuremontti	0008 Työpajankatu 8		Avoin
12	18.10.2024	Yhteydenotot	Nettiviesti	Vuokravaltonta	Maksamattoman vuokran maksuaikataulu	0008 Työpajankatu 8		Avoin

# Tampuurin Tehtävät – tulosten suodatus

- Tehtäviä on mahdollista suodattaa tarkenteen sekä muiden parametrien perusteella

The screenshot shows the 'Tehtävät' (Tasks) page in the Tampuurin system. The interface includes a search bar at the top, a navigation menu, and a sidebar with various filters. The main area displays a table of search results.

**Search Filters (Left Sidebar):**

- Luokka: Yhteydenotot
- Tyyppi: Nettiviesti
- Tarkenne: Asiakaspalvelu
- Käsittelijä: (empty)
- Tila: (empty)
- Kunta: (empty)
- Kaupunginosa: (empty)
- Postitoimipaikka: (empty)
- Kohde: (empty)
- Sopimustyyppi: (empty)

**Active Filters:** Avoin, Odottaa, Työn alla

**Search Results (Table):**

	Luotu	Luokka	Tyyppi	Tarkenne	Aihe	Kohde	Käsittelijä	Tila
11	18.10.2024	Yhteydenotot	Nettiviesti	Asiakaspalvelu	Julkisivuremontti	0008 Työpajankatu 8		Avoin

**Page Navigation:** 15 riviä, yht. 1, « < 1 > »

# Tampuurin Tehtävät - avaa tehtävä

- Tehtävälle voi määrittää tilan, kuvauksen sekä määräajan
- Käsittelijän voi valita sekä lisätä tähän liittyvän kommentin
- Viestiketjuun liittyvät muut tehtävät näkyvät tila- ja käsittelijätietoineen

The screenshot displays the 'Nettiviesti' (Message) form for task 13. The interface is divided into several sections:

- Task Information:** Tehtävä 13, Luokka: Yhteydenotot, Tyyppi: Nettiviesti, Tarkenne: Vuokravalvonta, Tehtävän tila: Avoin, Aihe: Maksamattoman vuokran maksuaikataulu.
- Sender Information:** Lähettäjä: Rokka Lassi, Työpajankatu 8 A 1; Kohde: 0008 Työpajankatu 8, Työpajankatu 8.
- Message Content:** Viesti: Kiitos tiedosta. Maksu hoituu kyllä kuun loppuun mennessä.
- Task Status and History:** Liittyvät tehtävät table with columns: Tehtävä, Luotu, Tila, Käsittelijä. One task is listed: 12, 18.10.2024 11:52, Valmis.
- Form Fields:** Tehtävän kuvaus (0 / 400), Määräaika, Käsittelijä (Ota käsittelyyn), Kommentit (0 / 400).

Buttons at the bottom include 'Takaisin' and 'Tallenna'.



# Tampuurin Tehtävät – vastaa viestiketjuun

- Vastattaessa viestiketjuun näytetään ketjun aiempi keskustelu sekä mahdolliset liitteet

The screenshot shows a web application interface for managing tasks and messages. The main window is titled "Viestiketjuun vastaaminen" (Responding to a message thread) and displays a conversation about a rental payment issue. The interface includes a sidebar with task details, a central message thread, and a right-hand panel for task management.

**Task Details (Left Sidebar):**

- Tehtävä 13
- Tehtävä luotu: 18.10.2024 13:08
- Luokka: Vuokravalvonta
- Yhteydenotot: Nettilähti
- Tyyppi: Nettilähti
- Tarkenne: Vuokravalvonta
- Tehtävän tila: Avoin
- Aihe: Maksamattoman vuokran maksuaikataulu
- Tehtävän kuvaus: 0 / 400
- Määräaika: [Empty field]

**Message Thread (Center):**

**Viestiketjuun vastaaminen**

Maksamattoman vuokran maksuaikataulu

Vuokravalvonta

**RL Rokka Lassi** (Nettilähti - 18.10.2024 11:52:10)  
Saadaanko sovittua viime kuun maksamattomalle vuokralle maksuaikataulu? Saan loppukuusta rahat sen hoitamiseen. Liitteessä vahvistus asialle.  
[demoliite \(.pdf\)](#)

**TT Topra Tero** (Nettilähti - 18.10.2024 13:06:03)  
Voidaan sopia näin, laitan sinulle maksukehotus-eston ja asia on tällä selvä jos hoidat maksun kuun loppuun mennessä.

**RL Rokka Lassi** (Nettilähti - 18.10.2024 13:08:25)  
Kiitos tiedosta. Maksu hoituu kyllä kuun loppuun mennessä.

**Uusi yhteydenotto**

\* Yhteydenottotapa: Nettilähti | Luokittelu: Vuokravalvonta

Lähetäjä: noreply@tampuuri.fi | Vastaanottaja: lassi.rokka@visma.com

\* Aihe: Maksamattoman vuokran maksuaikataulu (36 / 500)

\* Viesti: [Empty field] (0)

Peruuta | Lähetä

**Task Management (Right Panel):**

Liittyvät tehtävät  
Viestiketjuun liittyvät muut tehtävät.

Tehtävä	Luotu	Tila	Käsittelijä
12	18.10.2024 11:52	Valmis	

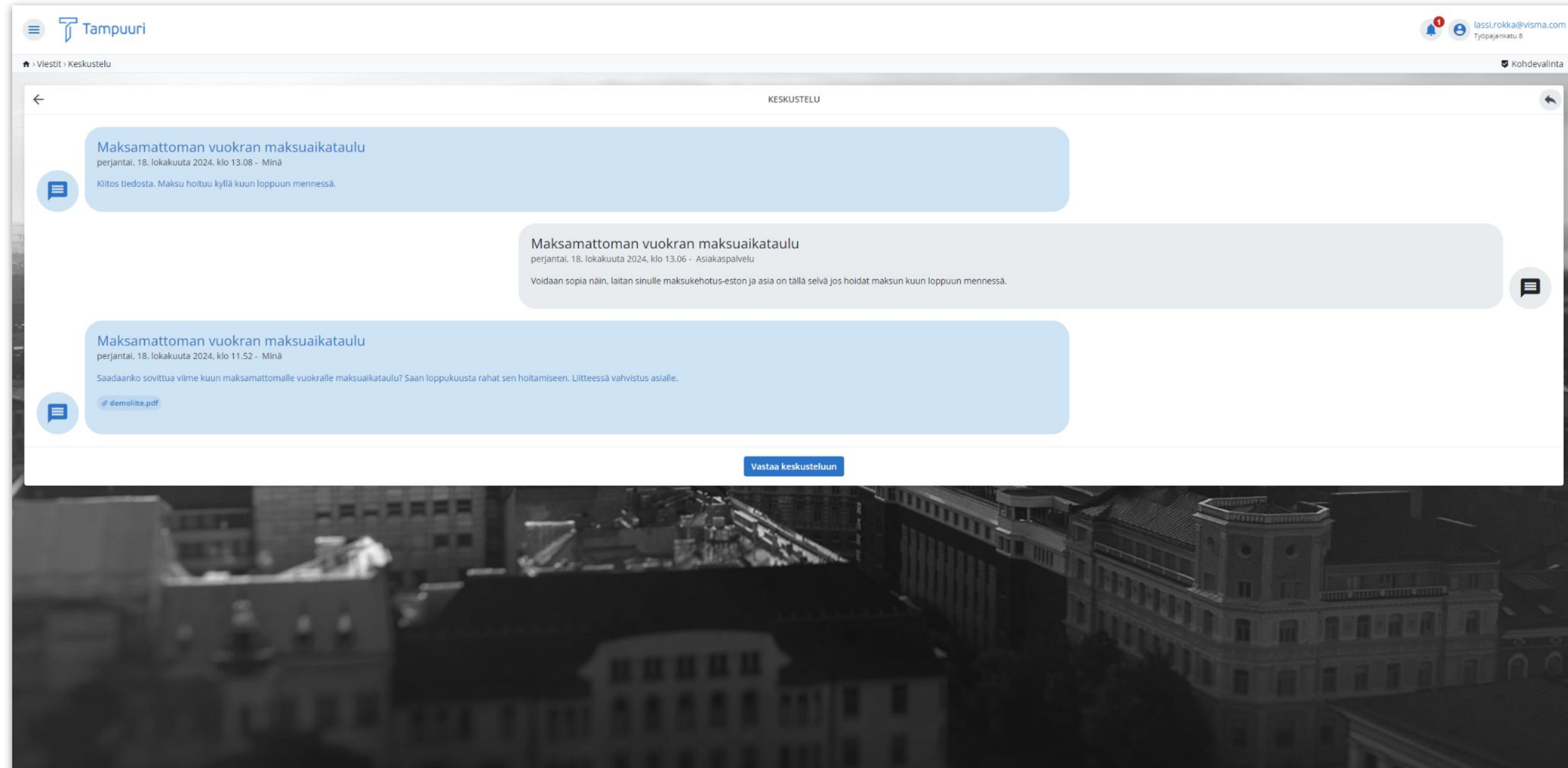
Käsittelijä: [Empty field] Ota käsittelyyn

Komentit: 0 / 400

Takaisin | Tallenna

# Viestit-tiili asukassivuilla – keskusteluketju

- Asukassivuilla keskusteluketju näkyy liitteineen loppukäyttäjälle



# Asukassivujen viestit tehtäviksi – käyttöönotto

- Vaatii asetusmuutoksia, jolla uusista muutoksen jälkeisistä viesteistä luodaan tehtävät
- Mikäli käsittelemättömät viestit halutaan myös nähtäville Tehtävät-osioon, niin vaaditaan erillinen ajo
- Mahdollista tilata Tampuurituen kautta

# Maksaminen + Laskut-tiili

# Maksaminen – saldoerittely

- Aukassivujen Maksaminen-toiminnallisuudessa voi maksaa sopimuksen erääntyneitä tai tulevia maksuja
- Maksaminen kohdistuu vanhimpaan avoimeen tavoitteeseen

🏠 > Oma talous > Sopimus > Maksutiedot 🛡️ Kohdevalinta

### MAKSAMINEN

**Sopimuksella on erääntyneitä tai tulevia maksuja**

Sopimukseen kohdistuu avoimia maksuja. Summan näet oheisesta taulukosta. Voit maksaa koko summan tai haluamasi osan siitä. Syötä summa *Maksetaan*-kenttään ja valitse *Siirry maksupalveluun*.

Huom! Mahdolliset hyvitykset on jo huomioitu maksuissa.

Maksetaan

€

[Avaa maksutiedot](#) [Siirry maksupalveluun](#)

Erääntyneitä tai tulevia maksuja yhteensä:  
**594,75 €**

### SALDOERITTELY

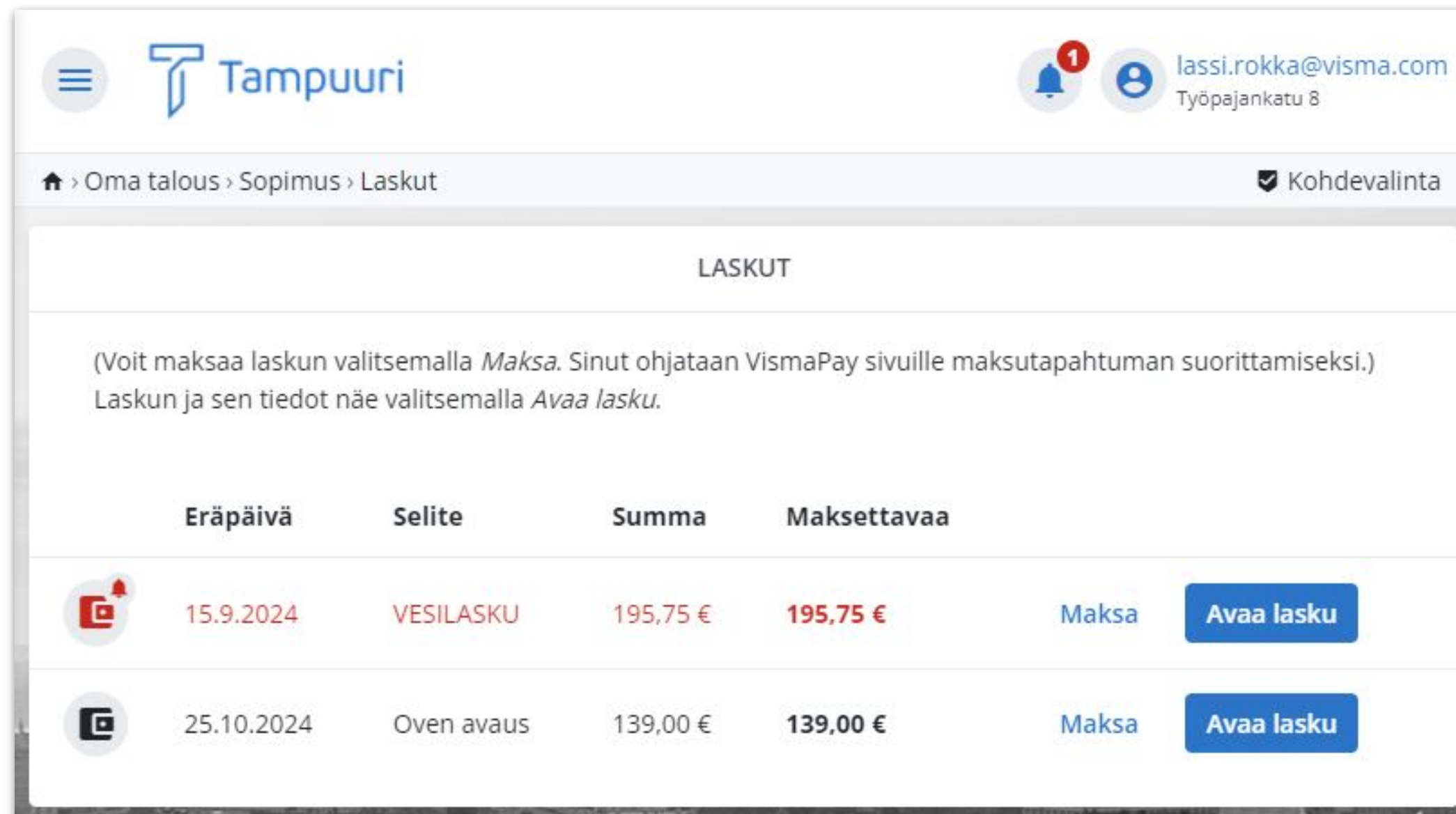
Alta näet maksut seuraavan kuukauden ajalta, sekä mahdolliset erääntyneet maksut.

	Eräpäivä	Maksulaji	Summa
⚠️	21.10.2024	Asiakaslaskutus	139,00 €
	4.11.2024	Sauna	35,00 €
	4.11.2024	Vuokra m2	354,00 €
	5.11.2024	Vesitasaus	66,75 €



Erääntyneitä tai tulevia maksuja yhteensä:  
**594,75 €**

# Maksaminen - erillis- ja lukemalaskut

- Asukassivujen Laskut-toiminnallisuudessa asukas näkee avoimet erillis- ja lukemalaskut
- Erillis- tai lukemalaskun maksaminen kohdistuu kyseiseen laskuun



The screenshot shows the Tampuuri web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Tampuuri logo, a user profile icon for 'lassi.rokka@visma.com' at 'Työpajankatu 8', and a notification bell with a red '1'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Oma talous > Sopimus > Laskut'. A 'Kohdevalinta' (target selection) icon is also present. The main content area is titled 'LASKUT' and contains a message: '(Voit maksaa laskun valitsemalla *Maksa*. Sinut ohjataan VismaPay sivuille maksutapahtuman suorittamiseksi.) Laskun ja sen tiedot näe valitsemalla *Avaa lasku*.' Below this message is a table of bills.

	Eräpäivä	Selite	Summa	Maksettavaa		
	15.9.2024	VESILASKU	195,75 €	<b>195,75 €</b>	Maksa	<a href="#">Avaa lasku</a>
	25.10.2024	Oven avaus	139,00 €	<b>139,00 €</b>	Maksa	<a href="#">Avaa lasku</a>

# Maksaminen – vakuus ja ennakkovuokra

- Hakemisen aikaisten palvelujen maksaminen, joka tarkoittaa vakuuden ja/tai ennakkovuokran maksamista sähköisellä tarjouksella.
- Maksaminen tapahtuu Visma Pay -palvelussa ja tehdyt maksut siirtyvät Tampuurin sopimukselle.

←

## Tarjous

Alla näet valitsemasi tarjouksen tiedot.

Jätetty 24.10.2023  
Vanhenee 3.11.2024

**Vahvistettu**

<b>Ennakkovuokra</b> ⓘ	<b>Vakuus</b> ⓘ
Maksettavaa <b>2,00 €</b>	Maksettavaa <b>1,00 €</b>
Eräpäivä: 30.11.2023	Eräpäivä: 30.11.2023
<a href="#">Siirry maksupalveluun</a>	<a href="#">Siirry maksupalveluun</a>

Tarjottava kohde

Kohde Ennako ja vakuus - Määräaikainen - H

# Maksamisen hyödyt vuokralaiselle

- Asukkaat, joilla ei esim. pankkitunnuksia voivat maksaa laskut sähköisesti (esim. ulkomaalaiset opiskelijat).
- Helppous ja kätevyys: Sähköinen maksaminen on nopeampaa ja helpompaa kuin perinteisten paperilaskujen käsitteleminen.
- Vuokralainen voi suorittaa maksun milloin tahansa, missä tahansa, kunhan hänellä on internetyhteys.
- Maksuhistorian seuranta: Sähköiset maksut tallentuvat automaattisesti, mikä helpottaa vuokralaisen maksuhistorian seurantaa. Maksut näkyvät Suoritukset-osiossa.



# Maksaminen numeroina - maksutapahtumat

**17989**

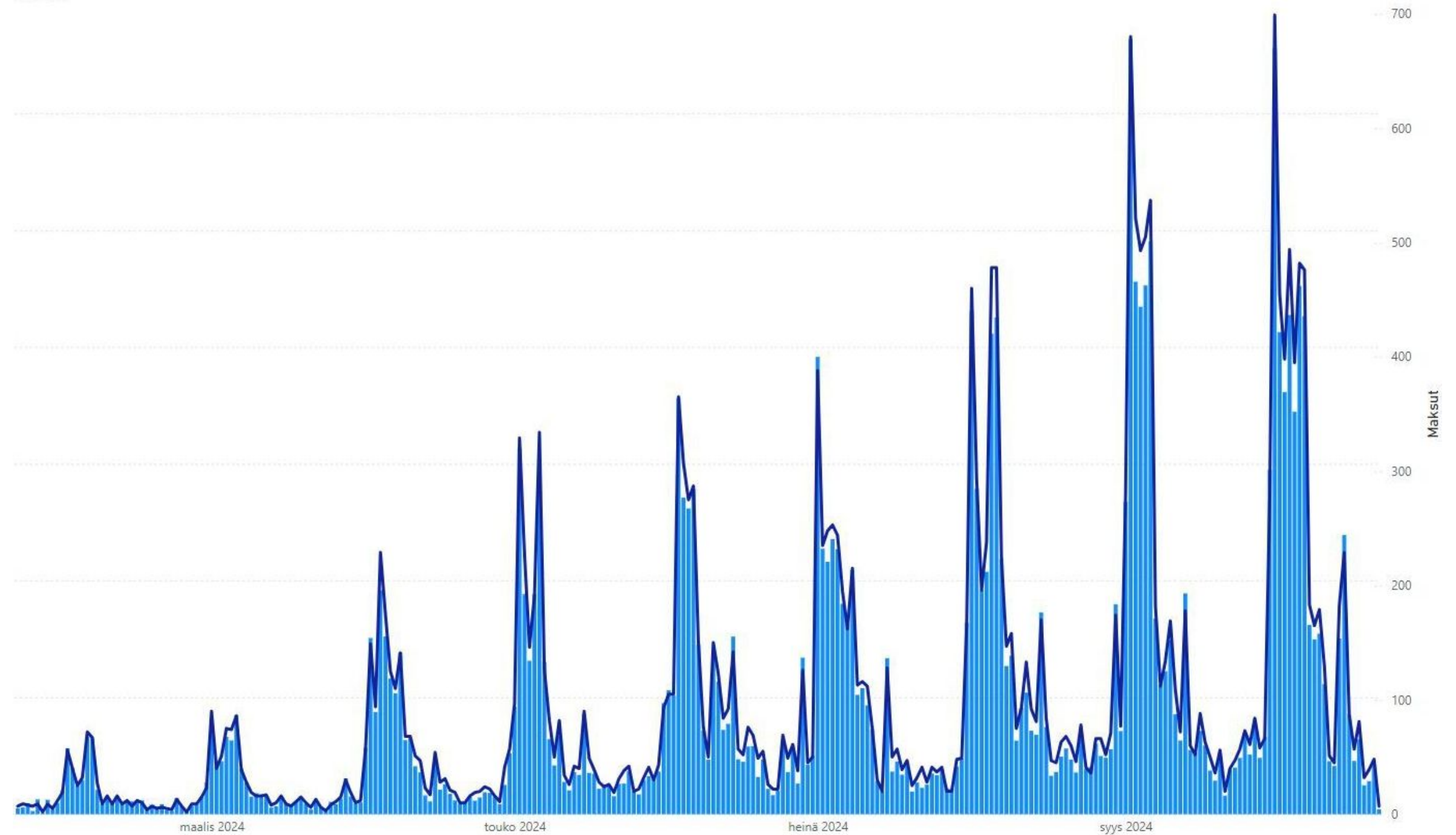
Pankkimaksut

**6575**

Visa, MasterCard



**2071**


MobilePay, Pivo, Siirto



# Laskut-tiili

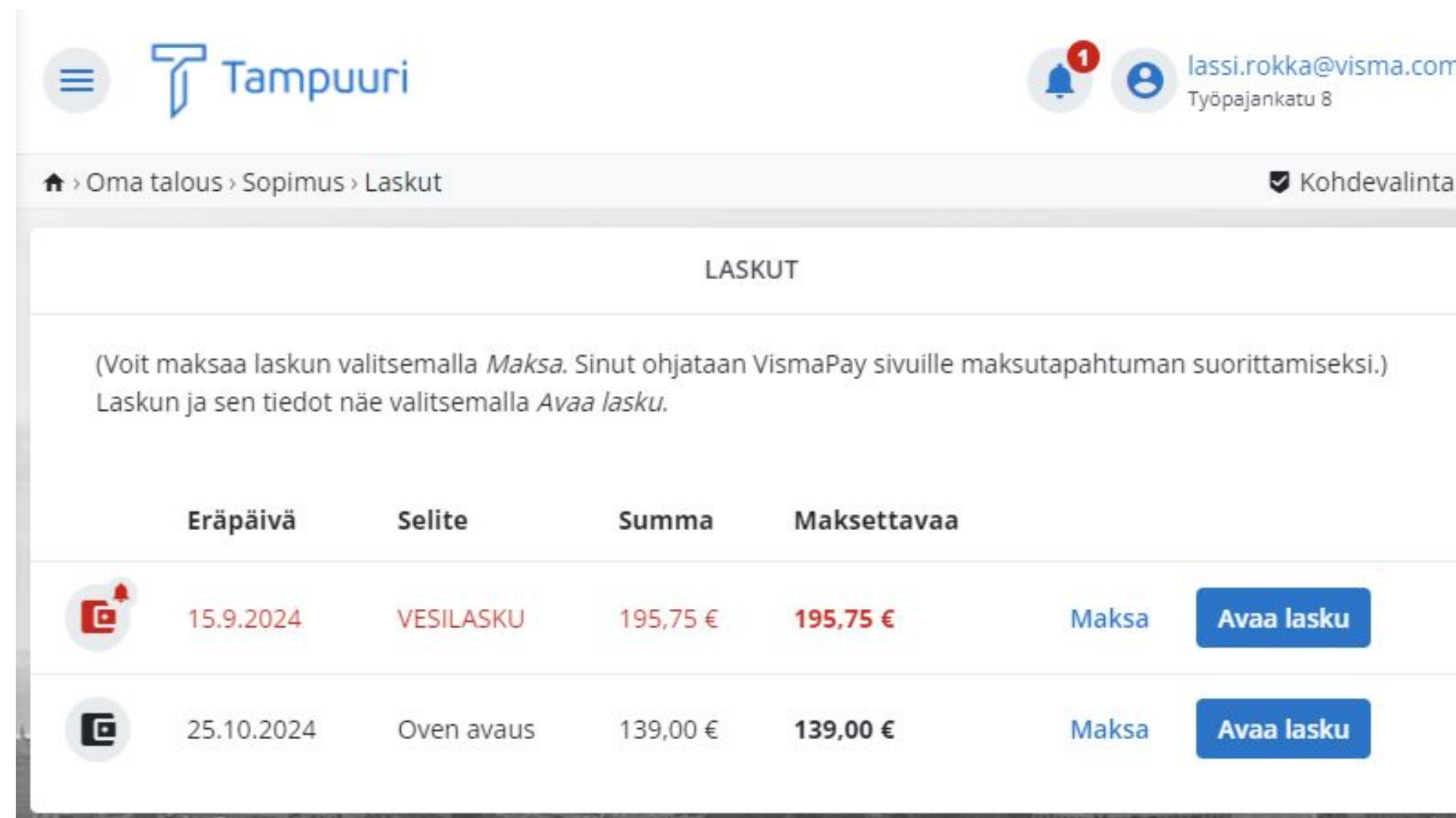
- Laskut-tiili käsittää laskujen koostetiilen, laskun listaussivun sekä laskujen maksamisen.
- Laskuja voidaan konfiguroida näkyviin laskutyypin mukaan (erillislaskut, lukemalaskut)
- Laskujen maksamista voidaan konfiguroinnilla rajoittaa laskutyypin mukaan (erillislaskut, lukemalaskut)
- Maksamisen jälkeen maksu poistuu tiilen näkymästä

LASKUT		
 21.10.2024	Oven avaus	139,00 €
 5.11.2024	VESILASKU	66,75 €
<a href="#">Näytä laskut</a>		



ERILLISLASKUT		
 21.10.2024 3985 Oven avaus		139,00 €
<a href="#">Näytä kaikki erillislaskut (1)</a>		

# Laskut-listaussivu

- Käyttäjä käynnistää laskun maksamisen Maksa-painikkeesta.
- Maksettavaa summaa ei ole mahdollista muokata, vaan se on aina summa joka valitulla laskulla on vielä jäljellä maksettavana.
- Lasku voidaan avata esikatselu tilaan painamalla kyseisen laskurivin kohdalta “Avaa lasku”. Tällöin avautuu uusi ikkuna, johon laskun sisältö ladataan lokalisoituna asukassivujen kielivalinnan mukaan.
- Maksamisen jälkeen maksu poistuu tiilen näkymästä



The screenshot shows the Tampuuri web interface. At the top, there is a navigation bar with the Tampuuri logo, a notification bell with a red '1', and the user's email 'lassi.rokka@visma.com' and address 'Työpajankatu 8'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Oma talous > Sopimus > Laskut'. A checkbox labeled 'Kohdevalinta' is visible in the top right corner of the main content area. The main content area is titled 'LASKUT' and contains a message: '(Voit maksaa laskun valitsemalla *Maksa*. Sinut ohjataan VismaPay sivuille maksutapahtuman suorittamiseksi.) Laskun ja sen tiedot näe valitsemalla *Avaa lasku*.' Below the message is a table with the following columns: 'Eräpäivä', 'Selite', 'Summa', and 'Maksettavaa'. The table contains two rows of invoice data. Each row has a 'Maksa' button and an 'Avaa lasku' button.

	Eräpäivä	Selite	Summa	Maksettavaa		
	15.9.2024	VESILASKU	195,75 €	195,75 €	Maksa	Avaa lasku
	25.10.2024	Oven avaus	139,00 €	139,00 €	Maksa	Avaa lasku

# Laskut-tiili ilman maksamista

- Laskut-tiili on mahdollista ottaa käyttöön myös ilman maksamista
- Korvaa Erillislaskut-tiilen mahdollistaen lukemalaskujen näyttämisen
- Näytettävät laskutyypit valittavissa (erillislaskut, lukemalaskut)
- Lasku voidaan avata esikatselu tilaan painamalla kyseisen laskurivin kohdalta “Avaa lasku”

🏠 > Oma talous > Sopimus > Laskut ☑ Kohdevalinta

LASKUT

Laskun ja sen tiedot näe valitsemalla *Avaa lasku*.

	Eräpäivä	Selite	Summa	Maksettavaa	
	28.10.2024	Oven avaus	50,00 €	<b>50,00 €</b>	<a href="#">Avaa lasku</a>
	6.11.2024	VESILASKU	28,00 €	<b>28,00 €</b>	<a href="#">Avaa lasku</a>

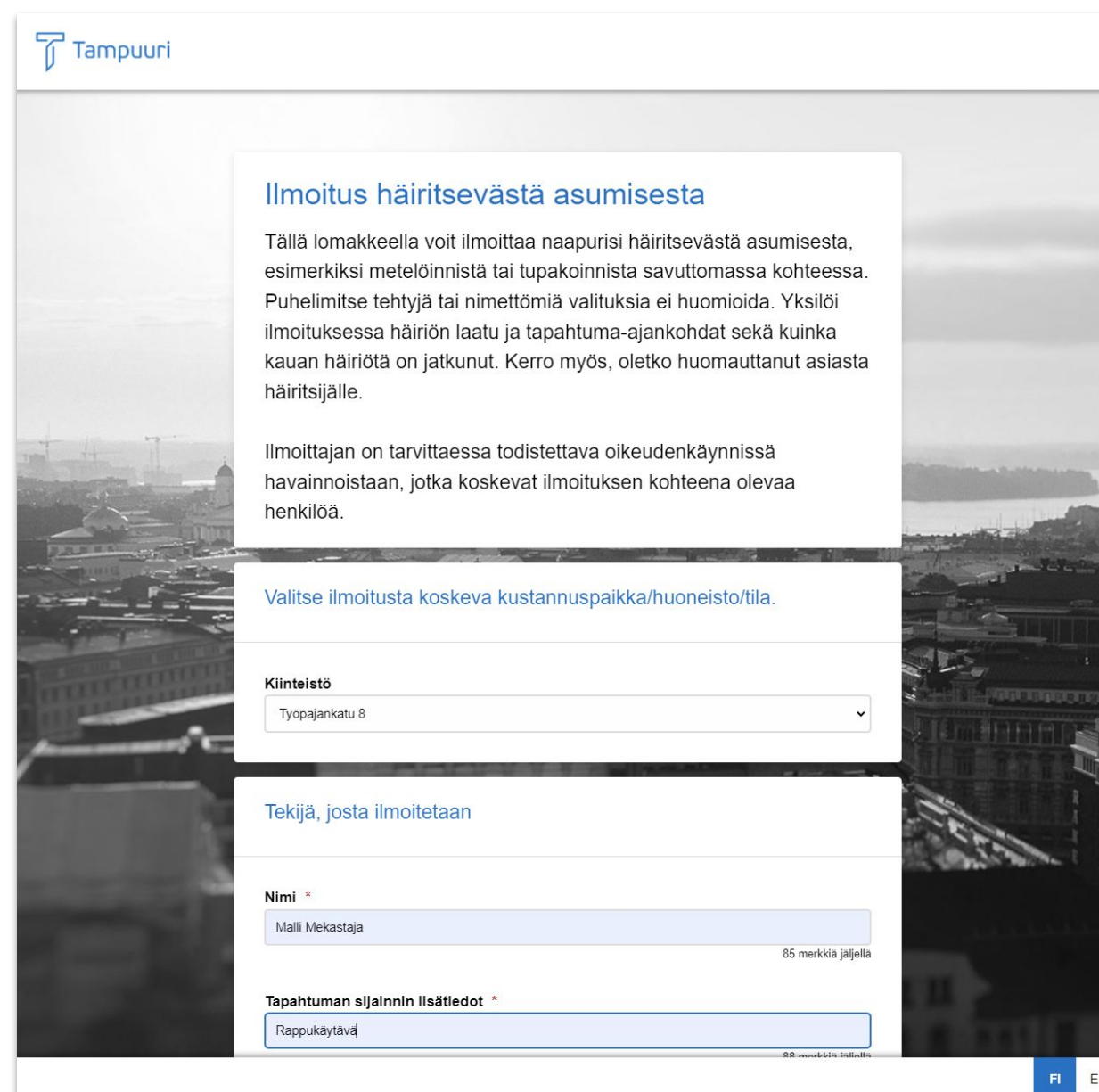
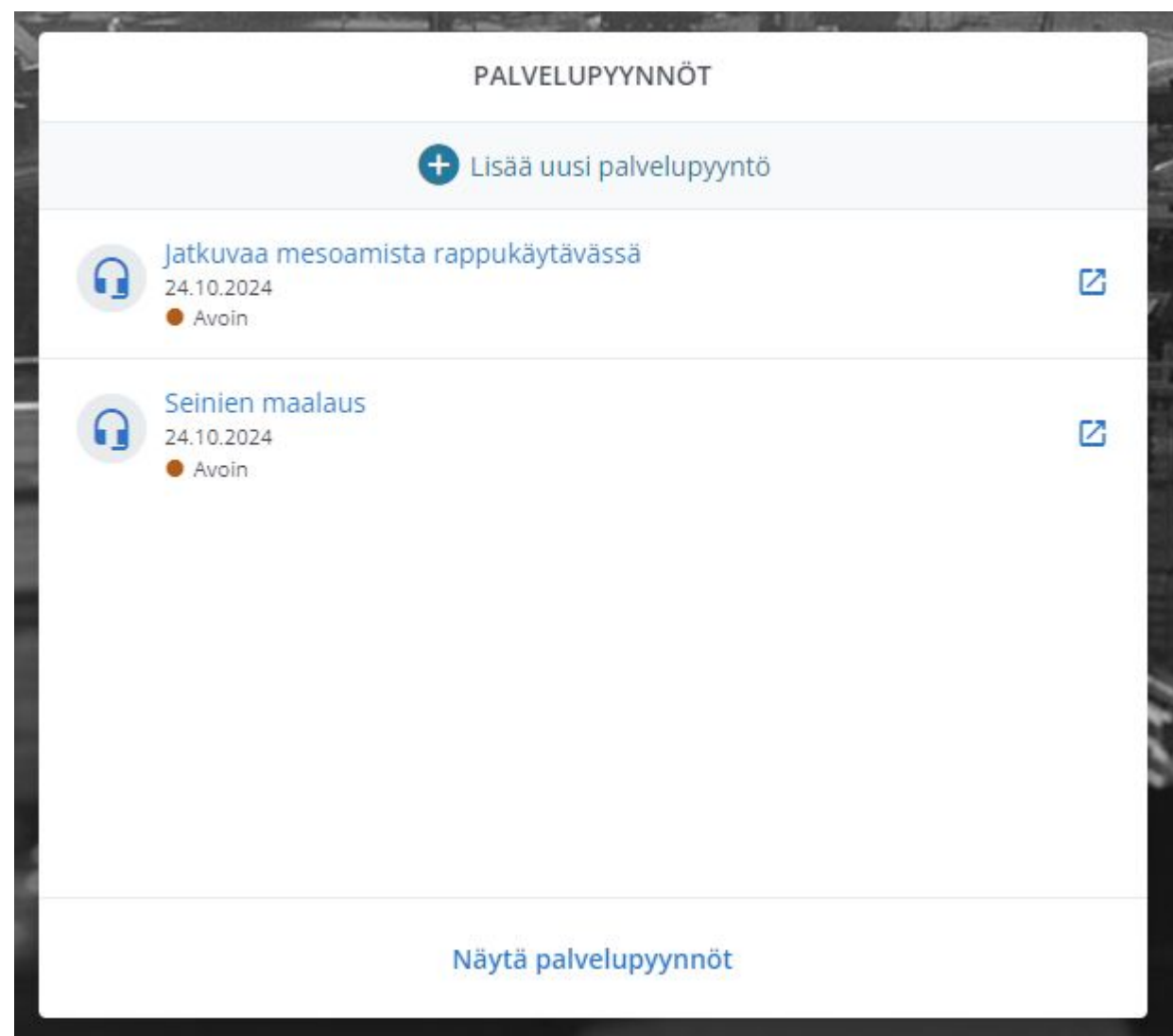
# Maksaminen – Laskut-tiilen käyttöönotto

- Vaatii Laskut-tiilen tuomisen näkyviin Oma talouden alle
- Erillislaskut-tiilen piilotus
- Määrittely siitä mitä laskutyyppejä näytetään ja mitä voidaan maksaa
- Mahdollista tilata Tampuurituen kautta

# Palvelupyynnöt ja lomakkeet

# Palvelupyynnöt – asukkaalle

- Palvelupyynnöt-toiminto on korvaaja paperisille lomakkeille sekä kotisivujen sähköpostilomakkeille
- Sähköiset palvelupyyntölomakkeet löytyvät asukassivuilta yhdestä paikasta
- Asukkaan ei tarvitse täyttää omia tietojaan erikseen ja vain omat kohteet valittavissa
- Asukas pystyy myös seuraamaan palvelupyyntönsä käsittelyn etenemistä helposti suoraan asukassivuilta.



The screenshot shows the 'Ilmoitus häiritsevästä asumisesta' (Report nuisance in housing) form. The form is titled 'Ilmoitus häiritsevästä asumisesta' and includes the following text:

Tällä lomakkeella voit ilmoittaa naapurisi häiritsevästä asumisesta, esimerkiksi metelöinnistä tai tupakoinnista savuttomassa kohteessa. Puhelimitse tehtyjä tai nimettömiä valituksia ei huomioida. Yksilöi ilmoituksessa häiriön laatu ja tapahtuma-ajankohdat sekä kuinka kauan häiriötä on jatkunut. Kerro myös, oletko huomauttanut asiasta häiritsijälle.

Ilmoittajan on tarvittaessa todistettava oikeudenkäynnissä havainnoistaan, jotka koskevat ilmoituksen kohteena olevaa henkilöä.

Valitse ilmoitusta koskeva kustannuspaikka/huoneisto/tila.

**Kiinteistö**  
Tyopajankatu 8

**Tekijä, josta ilmoitetaan**

**Nimi \***  
Matti Mekastaja 85 merkkiä jäljellä

**Tapahtuman sijainnin lisätiedot \***  
Rappukäytävä

The form is part of the Tampuuri website, as indicated by the logo in the top left corner. The language is set to FI (Finnish).

# Palvelupyynnot – Tampuurissa

- Mahdollista luoda palvelupyynnöksi asiakkaan nimissä esimerkiksi puhelun aikana
- Palvelupyynnot käsitellään Tehtävät-osiossa
- Hyödyt
  - Pyyntöjen hallinta yhdessä paikassa
  - Tiedot tallentuvat automaattisesti oikealle osapuolelle
  - Tietoturvasuus huomioitu, tiedot ovat tallessa Tampuurissa eikä esimerkiksi sähköpostiarkistoissa
  - Läpinäkyvä palveluprosessi => Parempi asiakaskokemus

Luotu	Luokka	Tyyppi	Tarkenne	Aihe	Kohde	Käsittelijä	Tila
7	26.08.2022	Palvelupyynnö	Yleinen	Remonttilupapyynnö	Seinien maalaus	0123 Peruskatu 3 Peruskatu 3 AS 1 perus	Avoin
8	08.12.2023	Palvelupyynnö	Yleinen	Remonttilupapyynnö	Seinien maalaus	0124 Kaikkikatu 3 Kaikkikatu 3 AS 3 kaikki	Avoin
9	11.12.2023	Palvelupyynnö	Häiriöilmoitus	Häiritsevä asuminen	Huutoa	0124 Kaikkikatu 3	Avoin
10	11.12.2023	Palvelupyynnö	Häiriöilmoitus	Häiritsevä tupakointi	Naapuri X	0124 Kaikkikatu 3	Avoin
11	24.10.2024	Palvelupyynnö	Yleinen	Remonttilupapyynnö	Seinien maalaus	0002 Kaakelitehtaankatu 13 Kaakelitehtaankatu 13 A 09	Avoin
12	24.10.2024	Palvelupyynnö	Häiriöilmoitus	Häiritsevä asuminen	Jatkuvaa mesoamista rappukäytävässä	0002 Kaakelitehtaankatu 13	Avoin

Sukunimi	Etunimet	Henkilötunnus	Osoite
Testi	Henkilö		Kaikkikatu 3 AS 1

<input checked="" type="checkbox"/> Perustiedot	<input checked="" type="checkbox"/> Huomiot	<input checked="" type="checkbox"/> Yhteydenotot	<input checked="" type="checkbox"/> Ilmoitukset	<input type="checkbox"/> CallCenter (automaattinen)
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemukset	<input checked="" type="checkbox"/> Tarjoukset	<input type="checkbox"/> Tarjouskierrokset	<input checked="" type="checkbox"/> Sopimukset	
<input checked="" type="checkbox"/> Asukasedut	<input checked="" type="checkbox"/> Maksusuunnitelmat	<input checked="" type="checkbox"/> Asuntotarkastukset	<input checked="" type="checkbox"/> Kaikki	<input type="button" value="Hae"/>

<b>Osapuoli</b> Henkilö Testi <b>Osoite</b> Kaikkikatu 3 AS 1 00100 Helsinki <b>Puhelin</b> 040-1234567 / 040-1234567 <b>Sähköposti</b> Palvelupyynnot (0) Luo palvelupyynnö Yhteydenotot (0)	<b>Nykyinen sopimus</b> 0124 Kaikkikatu 3 Kaikkikatu 3 AS 1 kaikki <b>Aikaväli</b> 22.2.2022 - <b>Palvelukieli</b> Suomi Näytä muut sopimusosapuolet Näytä muut asukkaat Rästisopimukset	<b>Kauden tavoitteet</b> 0,00 <b>Kauden suoritukset</b> 0,00 <b>Kauden saldo</b> 0,00 <b>Viitenumero</b> 80 12341 23411 94801 <b>Vuokranantaja / tili</b> Asukastestiomistaja <b>Suoraveloituksen palvelutunnus</b> Tulosta kuitit Loppulasku
--	---	--



# Palvelupyyntölomakkeet

- Valmiita lomakkeita on 11 erilaista
- Valmiita lomakkeita voidaan muokata asiakkaan tarpeisiin
- Voidaan toteuttaa myös täysin oma lomake asiakkaan määrityksen mukaan

Tässä joitain esimerkkejä asiakkaiden omista lomakkeista:

- Asuntojen keskinäinen vaihto
- Opiskelutietojen päivitys
- Palvelutilaus
- Sisäilmakysely
- Lupa kiinteiden apuvälineiden asentamiseen
- Ilmoita turvakiellosta
- Ilmoitus kadonneesta avaimesta

## Valmiit palvelupyynnot

### Yleinen

- Hae lupa omatoimiseen remonttiin
- Ilmoita asunnon väliaikaisesta luovutuksesta
- Ilmoita nimenmuutoksesta
- Ilmoita poismuutosta
- Ilmoita sisäänmuutosta
- Ilmoita vuokralaisen kuolemasta
- Ilmoita vuokraoikeuden siirrosta
- Hae lupaa jälleenvuokraukselle
- Tilaa asunnontarkastus

### Häiriöilmoitus

- Ilmoitus häiritsevästä asumisesta
- Ilmoitus häiritsevästä tupakoinnista

# Palvelupyynnöt – kysymyskentät

- Palvelupyynnötlomakkeen mahdolliset kysymyskentät sekä sisällöt nyt Eteisessä
  - <https://eteinen.tampuuri.fi/s/article/Palvelupyynnötlomakkeen-mahdolliset-sisällöt>
- Tarkempi kuvaus palvelupyynnöistä [https://youtu.be/fXor0\\_sJ7Us](https://youtu.be/fXor0_sJ7Us)

The image shows a collage of screenshots from a service request form, highlighting various input fields and their configurations. The fields are as follows:


- Mallilomake:** A section for form templates with instructions and a list of options: Luettelo, Alleiviivausta, **Lihavointia**, Kursiivia, Tekstin pienennystä, Rivinvaihtoa, and Linkkejä.
- Kysymyskentät voidaan jakaa ryhmiin:** A section for grouping questions with a text field for instructions and a checkbox for "Valintakenttä 2".
- Tekstikenttä:** A text input field with options: Pakollisuus, Maksimi pituus, and Mahdollinen muotovaatimus.
- Sähköpostiosoite \*:** An email input field with a character limit of 50.
- Valintaruutu:** A checkbox field with the option "Olen tarkastanut tai täydentänyt yhteystietoni." and a character limit of 50.
- Päivämäärävalinta:** A date selection field with options: Pakollisuus, Aikaisin valittavissa oleva päivämäärä, Myöhäisin valittavissa oleva päivämäärä, and Viikonpäivät, jotka eivät ole valittavissa.
- Muuttopäivä \*:** A date range selection field with a date picker and a calendar icon. A note specifies the range from 1.9.2024 to 31.12.2030, excluding Mondays.
- Monivalinta:** A multiple choice field with options: Pakollisuus and Kielikäännettyjä vaihtoehtoja, joista useampi.
- Valintalista:** A dropdown menu field with options: Pakollisuus and Kielikäännettyjä vaihtoehtoja vapaa.
- Väliaikaisen luovutuksen syy \*:** A dropdown menu field with options: - Valitse -, Työ toisella paikkakunnalla, Opinnot toisella paikkakunnalla, Sairaus, and Muu syy.
- Liitteiden lisääminen:** A field for adding attachments with options: Pakollisuus, Lisättävissä olevien tiedostojen määrä, and Tiedostojen suurin yhteenlaskettu koko. It includes a "Lisää tiedostoja" button and a character limit of 10 MB.

# Kirjautumisen ja rekisteröinnin uudistus


# Kirjautumisen uudistus

- Kirjautumisnäköymää selkeytetty
- Käyttäjätunnuksella ja pankkitunnuksilla kirjautuminen tasaveroisia valintoja
- Logon koko yhdenmukaistettu kirjauduttavien palveluiden kanssa


## Kirjaudu sisään



Käyttäjätunnuksella



Pankkitunnuksilla



**Puuttuuko sinulta käyttäjätunnus?**  
Käyttäjätunnuksen luomisen jälkeen voit jatkossa kirjautua sähköpostiosoitteellasi, kaikkiin asumisen palveluihin

[Luo tunnus](#)

Ongelmatilanteissa otathan yhteyttä aluetoimistosi asiakaspalveluun. Yhteystiedot:  
[www.yritys.fi/yhteystiedot](http://www.yritys.fi/yhteystiedot)

# Kirjautumisen uudistus

- Käyttäjätunnuksella kirjautuminen omana sivuna
- Unohtuneen salasanan palautus löytyy tältä tasolta

## Kirjaudu sisään

Sähköposti

Salasana

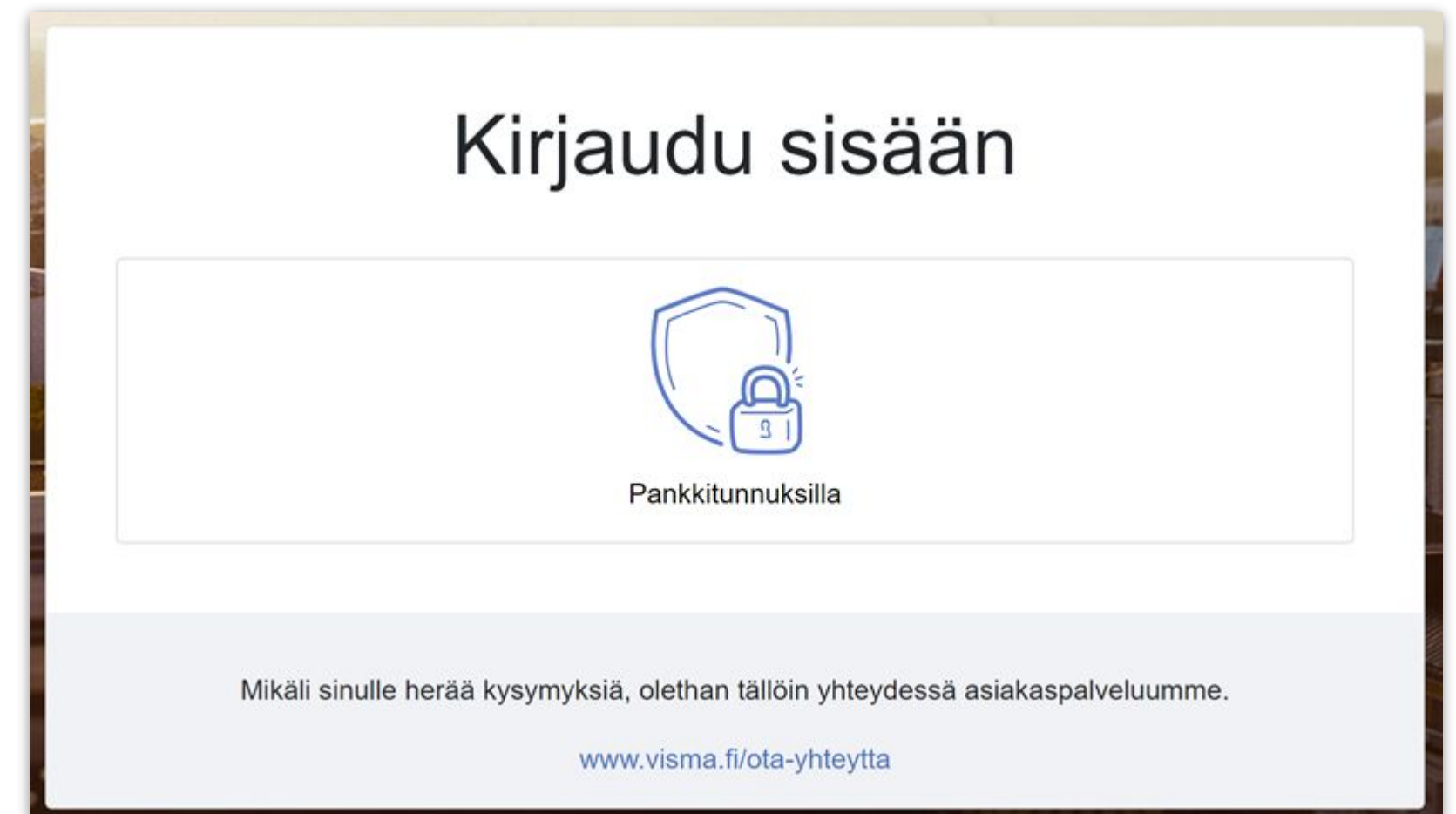
Muista minut ensi kerralla [Unohtitko salasiasi?](#)

Mikäli sinulle herää kysymyksiä, oletan tällöin yhteydessä asiakaspalveluumme.

[www.visma.fi/ota-yhteytta](http://www.visma.fi/ota-yhteytta)

# Kirjautumisen uudistus – vain yksi kirjautumistapa

- Käyttäjätunnuksella kirjautuminen on mahdollista poistaa, mikäli halutaan pakottaa käyttäjät kirjautumaan pankkitunnuksilla
  - Esimerkiksi irtisanominen, hakemuksen vahvistaminen
  - Ollut mahdollista aiemminkin, mutta tällöin kirjautumisikkuna on ohitettu ja menty suoraan pankkitunnistautumiseen
  - Selkeämpi käyttäjälle, kun yrityksen logo sekä ohjeet näkyvät



# Rekisteröinnin prosessin uudistus

- Rekisteröitymisen prosessia suoraviivaistettu
  - Aloitetaan käyttäjän sähköpostiosoitteen eli käyttäjätunnuksen kyselyllä
  - Muutoksella poistettu tilanne, jossa käyttäjä unohtaa salasanan kesken prosessin ennen kuin tunnus on luotu
  - Mikäli toimistotunnistautuminen on tehtynä, niin tämä tunnistetaan ja siirrytään suoraan salasanan syöttämiseen

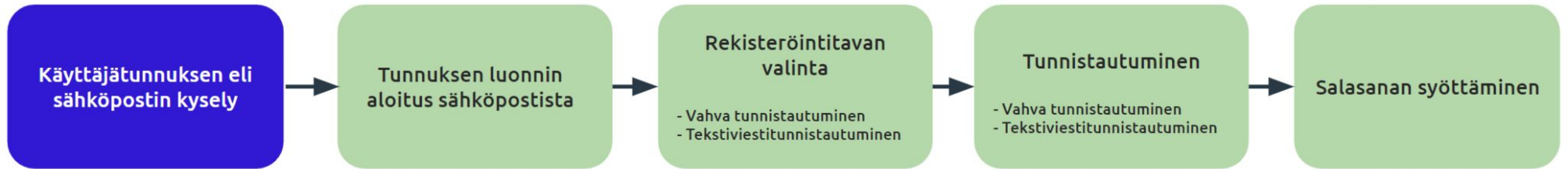
## Nykyinen prosessi



## Uusi prosessi



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



**Luo tunnus**

Aloita tunnuksen luominen syöttämällä sähköpostiosoitteesi.

**Sähköposti**

Olen tutustunut [palvelun käyttöehtoihin](#) ja sitoudun noudattamaan niitä.

**Jatka**



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



## Tarkista sähköpostisi



testiosoite@mallyritys.fi

Olemme lähettäneet viestin antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Viestistä löydät ohjeita sekä linkin seuraavaan vaiheeseen.

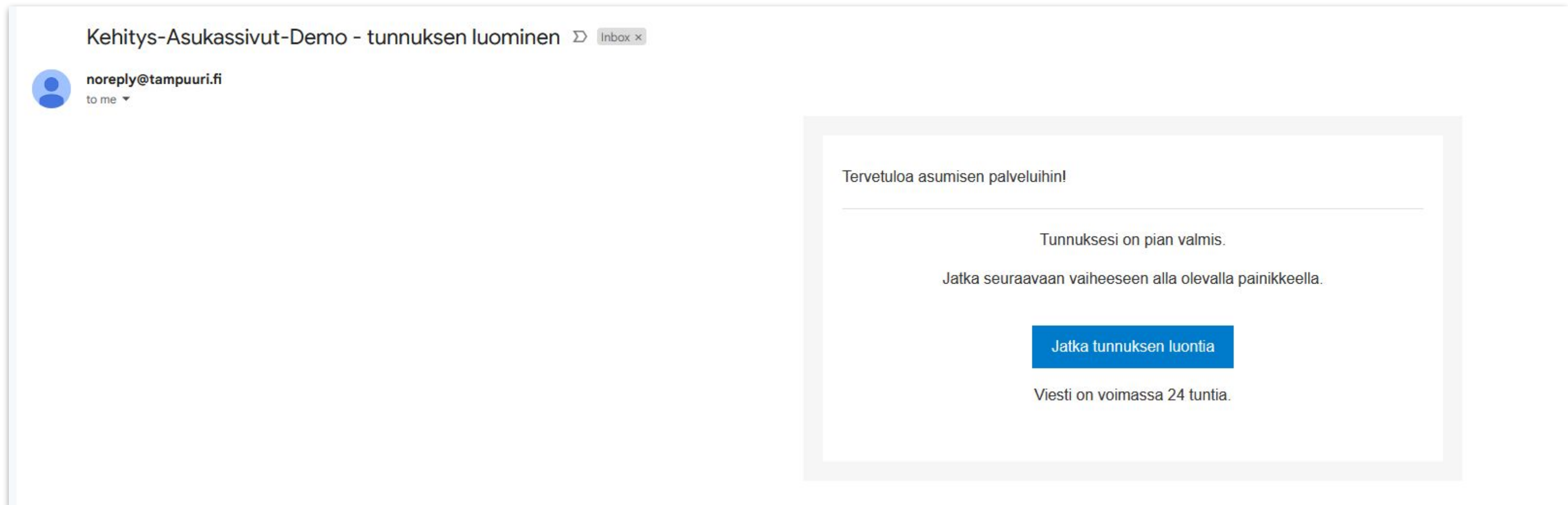


Etkö saanut viestiä?

Tarkista, että antamasi sähköposti oli oikein tai viesti ei mennyt roskapostiin. Mikäli viestiä ei löydy, yritä hetken kuluttua uudelleen.

[Palaa alkuun](#)

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



Kehitys-Asukassivut-Demo - tunnuksen luominen Inbox x

noreply@tamppuuri.fi  
to me ▾

Tervetuloa asumisen palveluihin!

---

Järjestelmästä löytyy jo käyttäjä antamallasi sähköpostiosoitteella.

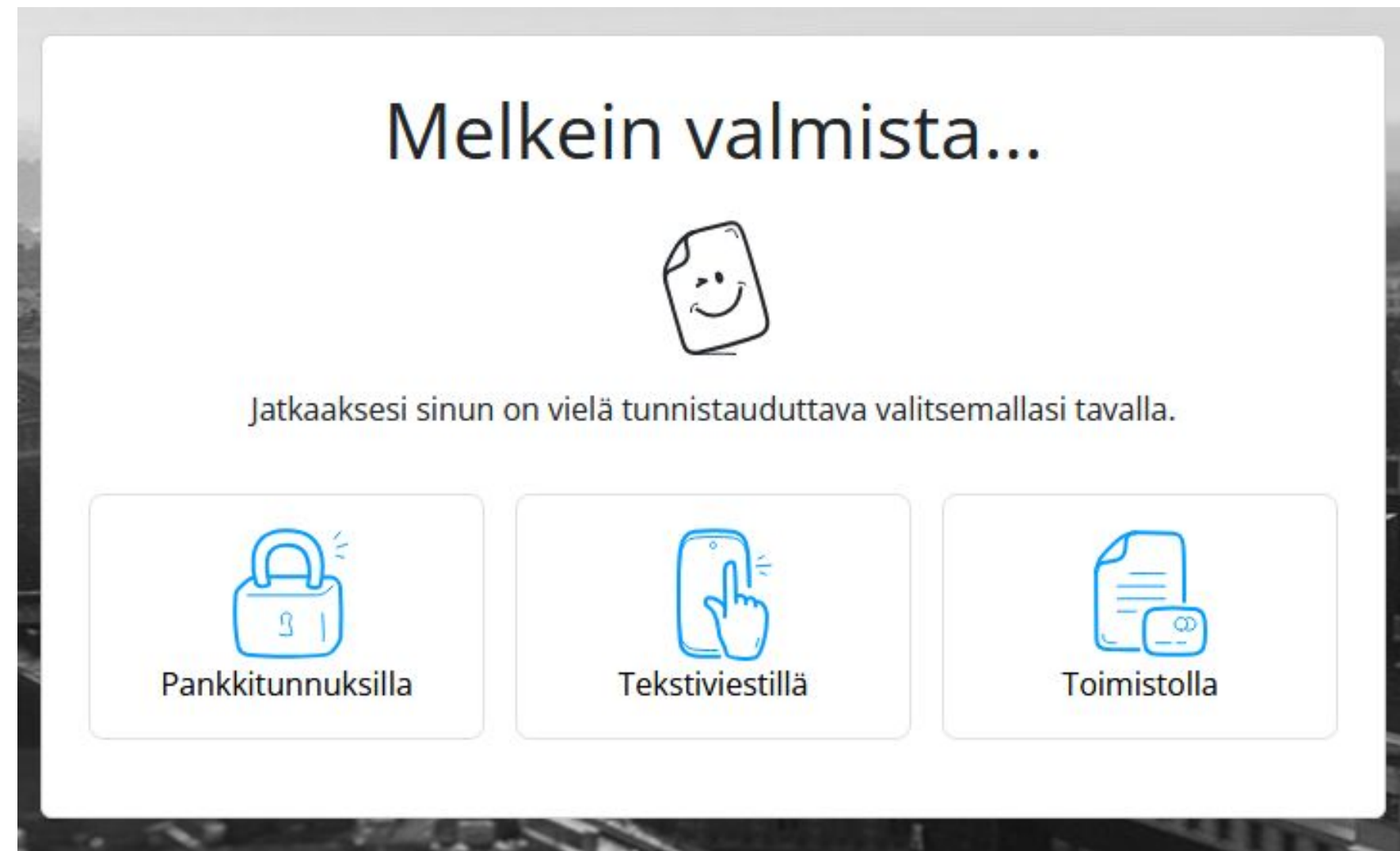
[Kirjaudu sisään](#)

Tunnuksesi on aiemmin liitetty seuraaviin palveluihin

- Vuokratalo-demo

↩ Reply   ↪ Forward

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



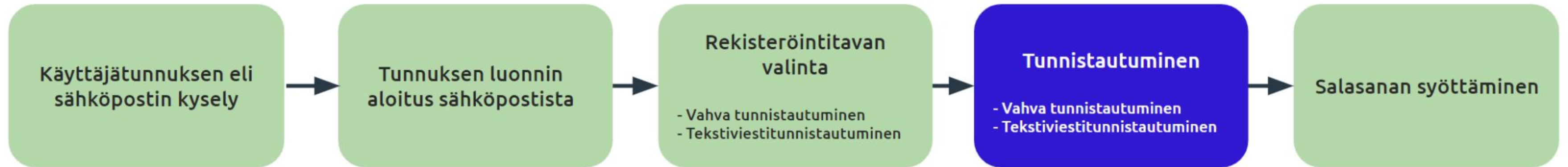
FI | SV | EN

Valitse tunnistusmenetelmä


The screenshot shows the 'TUNNISTAUTUMINEN PALVELUUN Visma Tampuuri' (Authentication service for Visma Tampuuri) interface. It prompts the user to 'Valitse tunnistusmenetelmä' (Select authentication method). Below this, there are options for 'Valitse Mobiilivarmenne' (Select mobile security) and 'Valitse verkkopankki' (Select online bank). The online bank selection screen displays a grid of logos for various banks: OP, Aktia, Å, omaOP, POP Pankki, Säästöpankki, Nordea, PANKKI, Danake Bank, and Handelsbanken. A 'Keskeytä' (Cancel) button is located at the bottom of the selection area.

Tämä asiointi on suojattu [Telia Tunnistus](#)-palvelun avulla.  
Telian luottamuspalveluilla [allekirjoitat](#), [tunnistat](#), [varmennat](#) ja [arkistoit](#) luotettavasti.  
[Asiakaspalvelun yhteystiedot](#) [Tietosuoja](#) ja [-turva](#)

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



## Tunnistautuminen tekstiviestillä

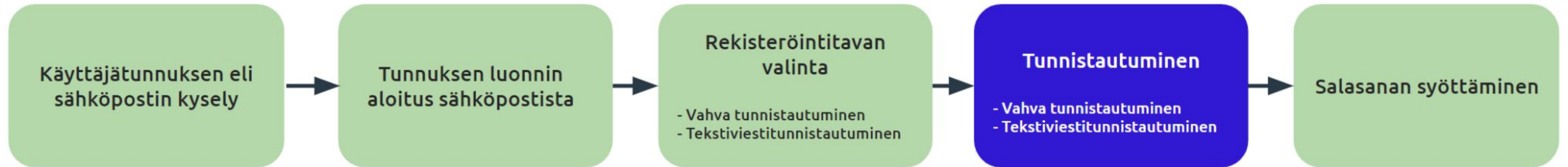


Saat meiltä kertakäyttöisen PIN-koodin, jolla voit tunnistautua palveluun.

**Puhelinnumero**

[Takaisin](#) [Tilaa PIN-koodi](#)

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



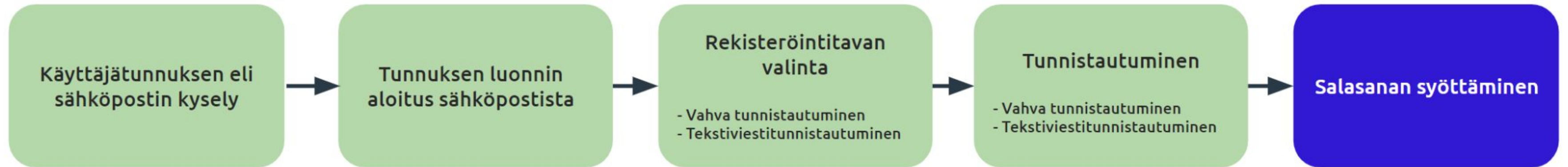
## Toimistotunnistautuminen



Tämä tunnistautumistapa edellyttää tunnistautumisen asiakaspalvelussa. Ota yhteyttä asiakaspalveluun jatkaaksesi.

Takaisin

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



**Valitse salasana**

Valitse itsellesi salasana, jolla jatkossa kirjaudut sisään asumisen palveluihin.

**Salasana**

.....

**Salasana uudelleen**

.....

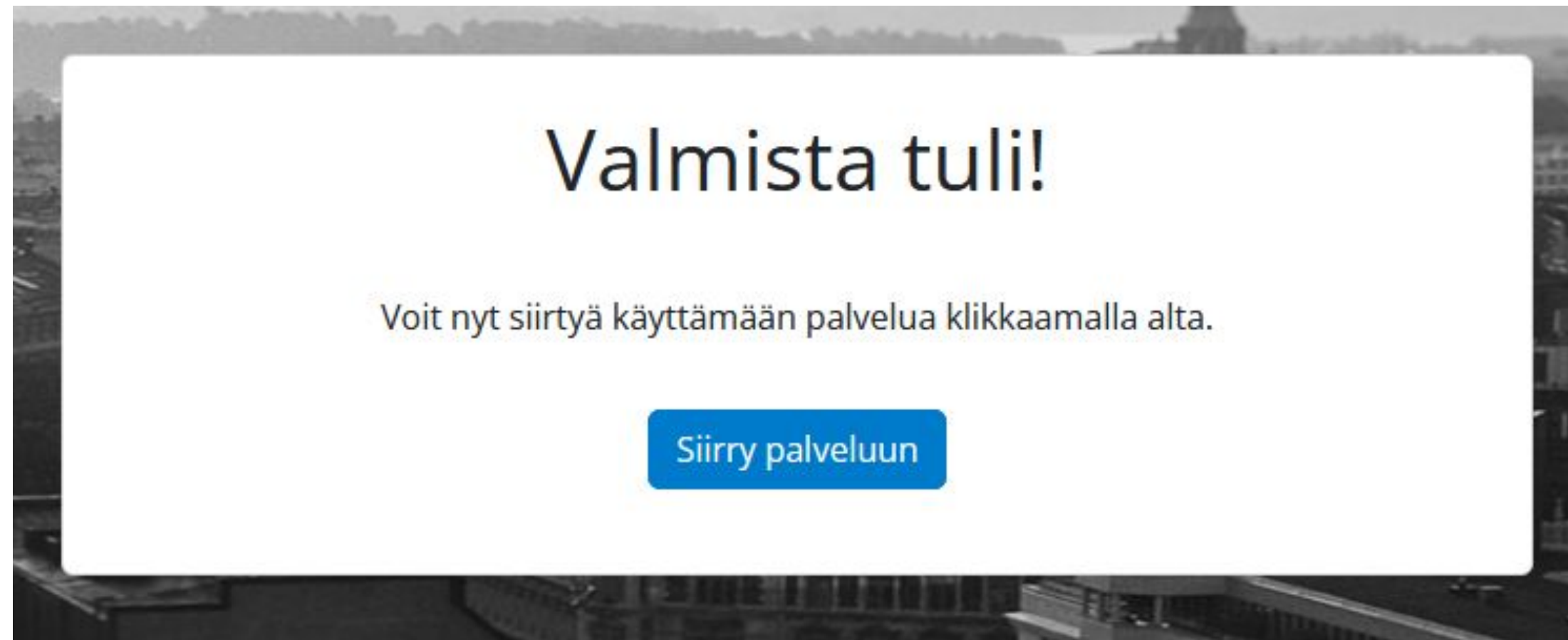
**Salasana-vaatimukset:**

- ✓ Ainakin yksi pieni kirjain (a-z)
- ✓ Ainakin yksi iso kirjain (A-Z)
- ✓ Ainakin yksi numero (0-9)
- ✓ Ainakin yksi erikoismerkki (esim. !@#\$%^&\*)
- ✓ Vähintään 10 merkkiä
- ✓ Salasanat täsmäävät

Peruuta Jatka



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



# Rekisteröinnin prosessin uudistus



Perustiedot Tilitiedot Yhteydet Saunavuorot Huomiot Yhteydenotot Muut tiedot Palkitseminen Etupisteet

Sos. isännöinti Liitteet Lisätiedot Liiteluettelo

Turvakielto


Tunnistustyyppi

Tunnistusaika

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

## Toimistotunnistautuminen

### Toimistotunnistautuminen



Tämä tunnistautumistapa edellyttää tunnistautumisen asiakaspalvelussa. Ota yhteyttä asiakaspalveluun jatkaaksesi.

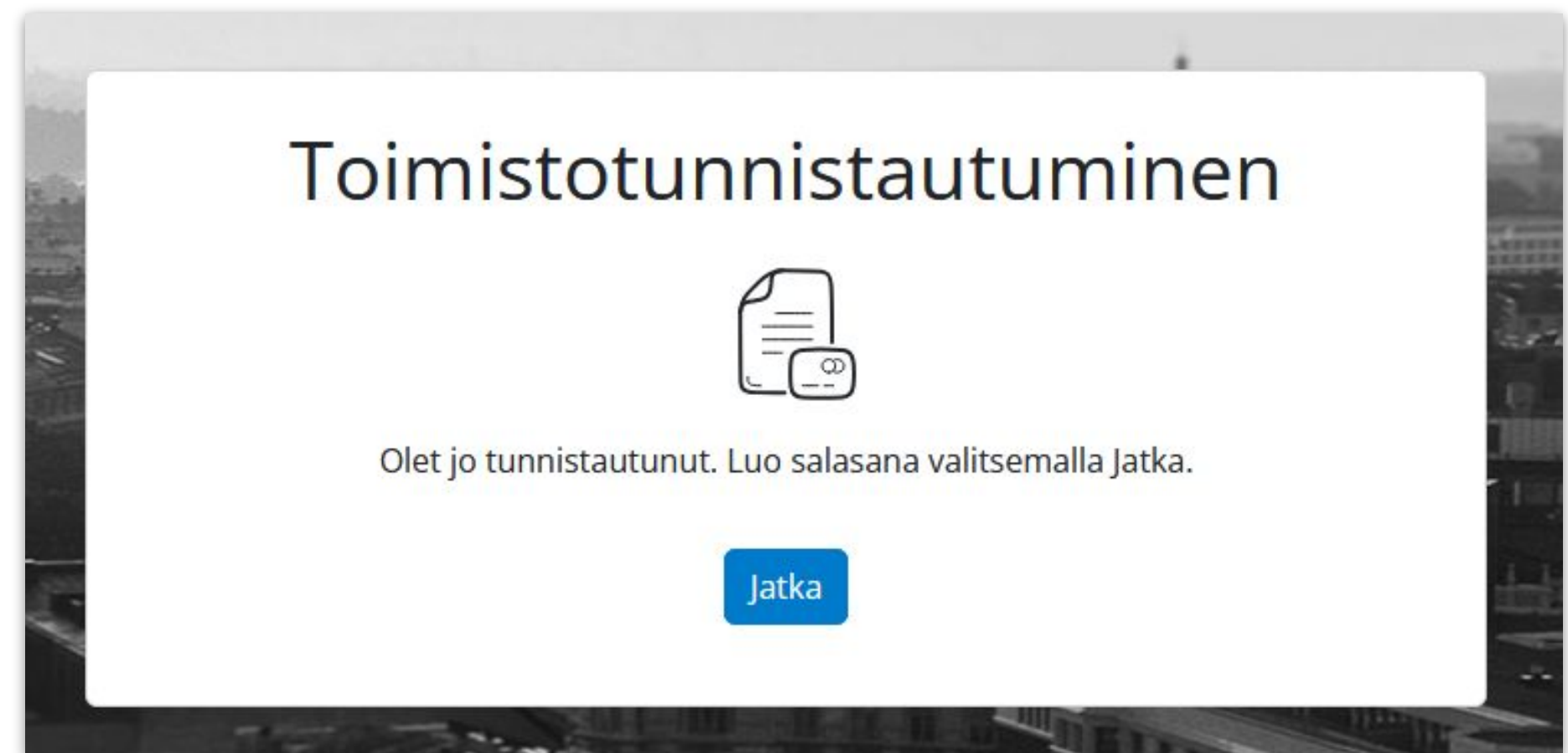
[Takaisin](#)

# Rekisteröinnin prosessin uudistus



## Toimistotunnistautuminen

Perustiedot	Tilitiedot	Yhteydet	Saunavuorot	Huomiot	Yhteydenotot	Muut tiedot	Palkitseminen	Etupisteet
Sos. isännöinti	Liitteet	Lisätiedot	Liiteluettelo					
Turvakielto	Ei <input type="button" value="v"/>							
Tunnistustyyppi	Henkilökortti <input type="button" value="v"/>							
Tunnistusaika	21.10.2024							
Suostumus henkilötietojen käsittelyyn	<input type="button" value="v"/>							



# Vaikutus ja aikataulu

- Uudistus koskee kaikkia uudempia sähköisiä palveluita
  - Asukassivut
  - Asuttamisen palvelu
  - Hakemuksen muokkaus
  - Hakemuksen vahvistaminen
  - Uusi sähköinen irtisanominen
- Palveluilla on mahdollista olla toisistaan poikkeavat kirjautumistavat. Tällöin ei kuitenkaan ole mahdollista siirtyä näiden palveluiden välillä ilman uutta kirjautumista.
- Vanhat sähköisten palveluiden käyttäjätunnukset toimivat edelleen uudistuksen jälkeen.
- Käyttöönotto **11.11.2024 alkaen**



# Kysymyksiä?



# Kiitos!

tampuuri.fi

