

Tampuuri koulutuspäivä 29.10.2024

Perintäliittymän perusteet

Agenda

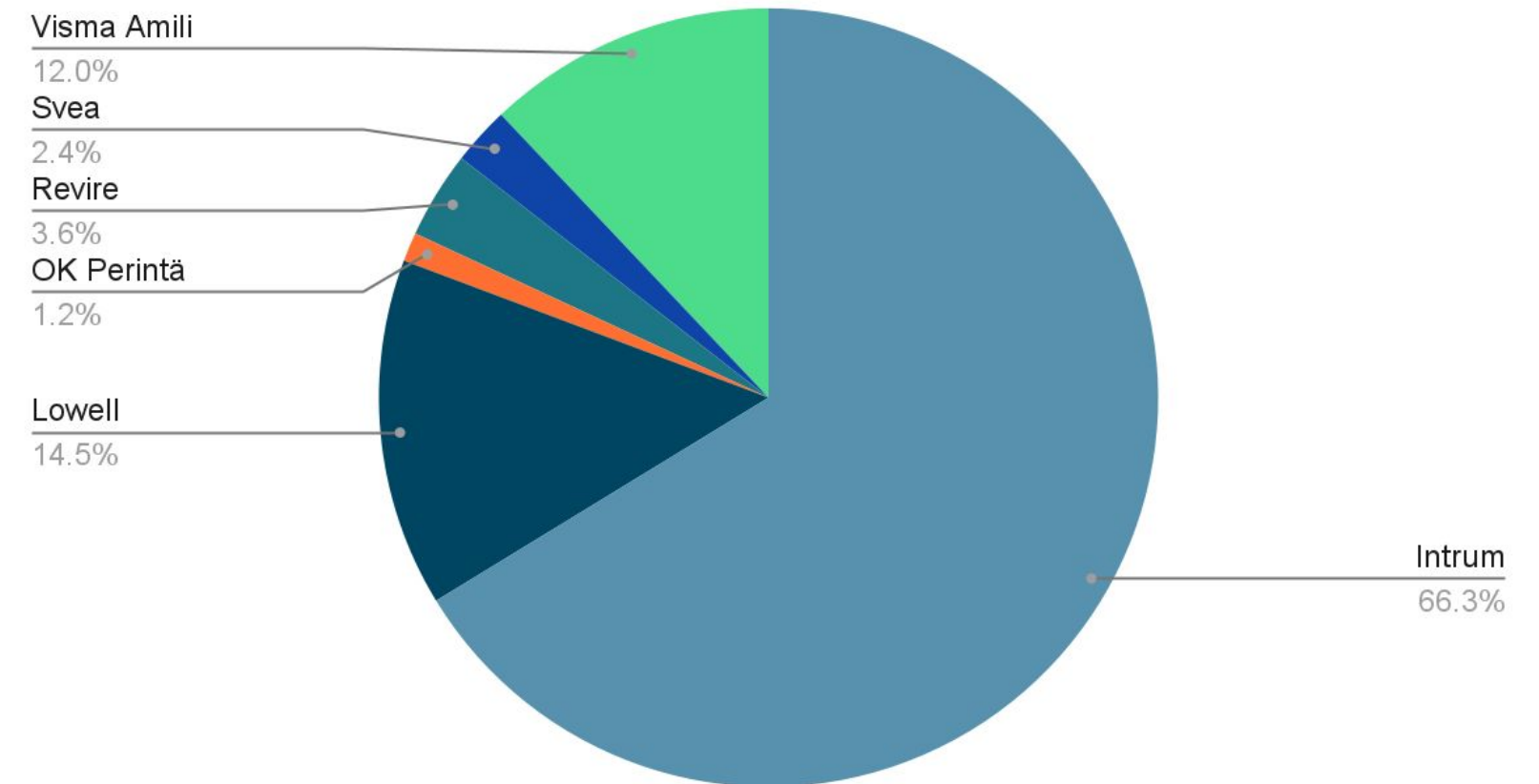
- ▶ **Tuote & perintäprosessi**
- ▶ **Maksukehotusajo**
- ▶ **Uudet toimeksiannot**
- ▶ **Lisäsaatavat**
- ▶ **Tilitysaineisto**
- ▶ **Statusaineisto**
- ▶ **Ohimaksut**
- ▶ **Raportit**
- ▶ **Kohdistuksen esto & lokit**
- ▶ **Yleisimmät ongelmatilanteet**



Perintäliittymä tilastot

- Perintäliittymiä on käytössä yhteensä 78 kpl
- Perintäliittymiin liittyviä siirtoja on 320 kpl

Perintäliittymät



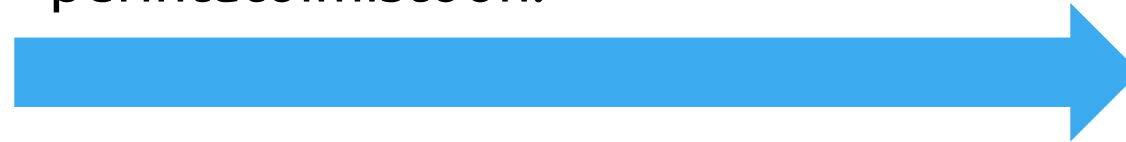
Tampuurin perintäliittymä – tuote & perintäprosessi

Tampuuri perintäliittymän tuotekuvaus

Tampuuri



Tampuurista lähetetään tieto uusista toimeksiannoista sekä mahdollisista lisäsaatavista perintätoimistoon.



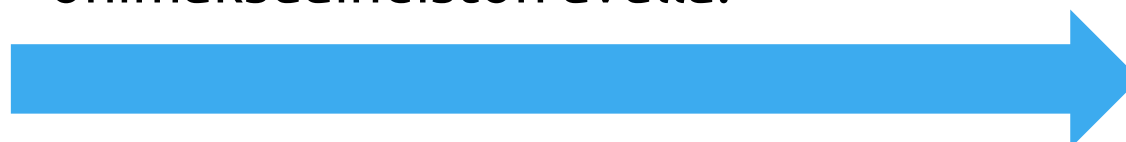
Perintätoimisto toimittaa asukkaan suorituksista tiedon Tampuuriin tilitysaineistona.



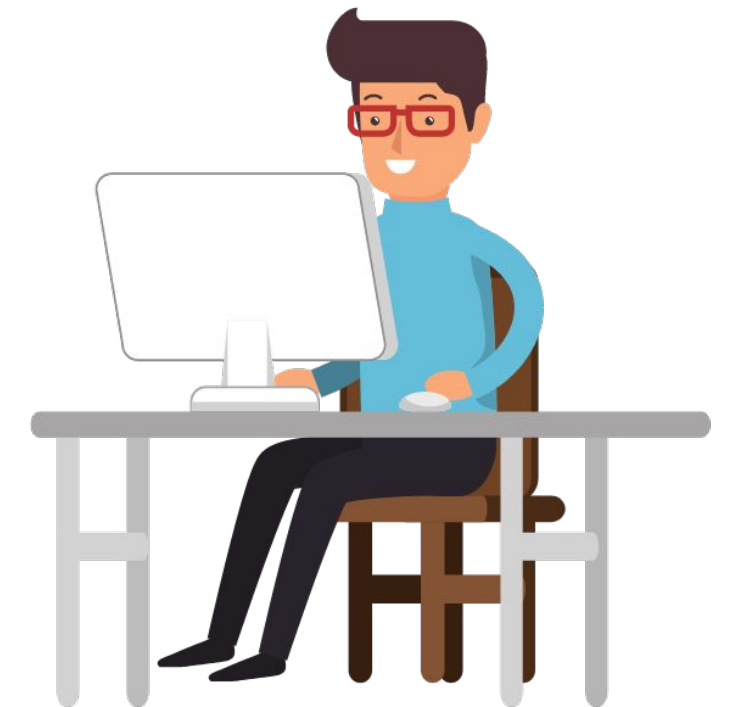
Perintätoimisto kertoo perinnän tilanteesta Tampuuriin statusaineistojen avulla.



Tampuurista lähetetään tietoa asiakkaan ohimaksuista perintätoimistolle ohimaksuaineiston avulla.



Perintätoimisto



Ennen perintäliittymän käyttöönottoa

Päämiesnumero

Jokainen yhtiö tarvitsee oman päämiesnumeron, joka saadaan perintätoimistosta.

Saatavalajit

Maksulajeille tallennetaan saatavalajit käytössä olevan perintätoimiston mukaisesti.

Uudet maksulajit

Perintäliittymän tilittämät korot ja kulut tavoitteille omat maksulajit.

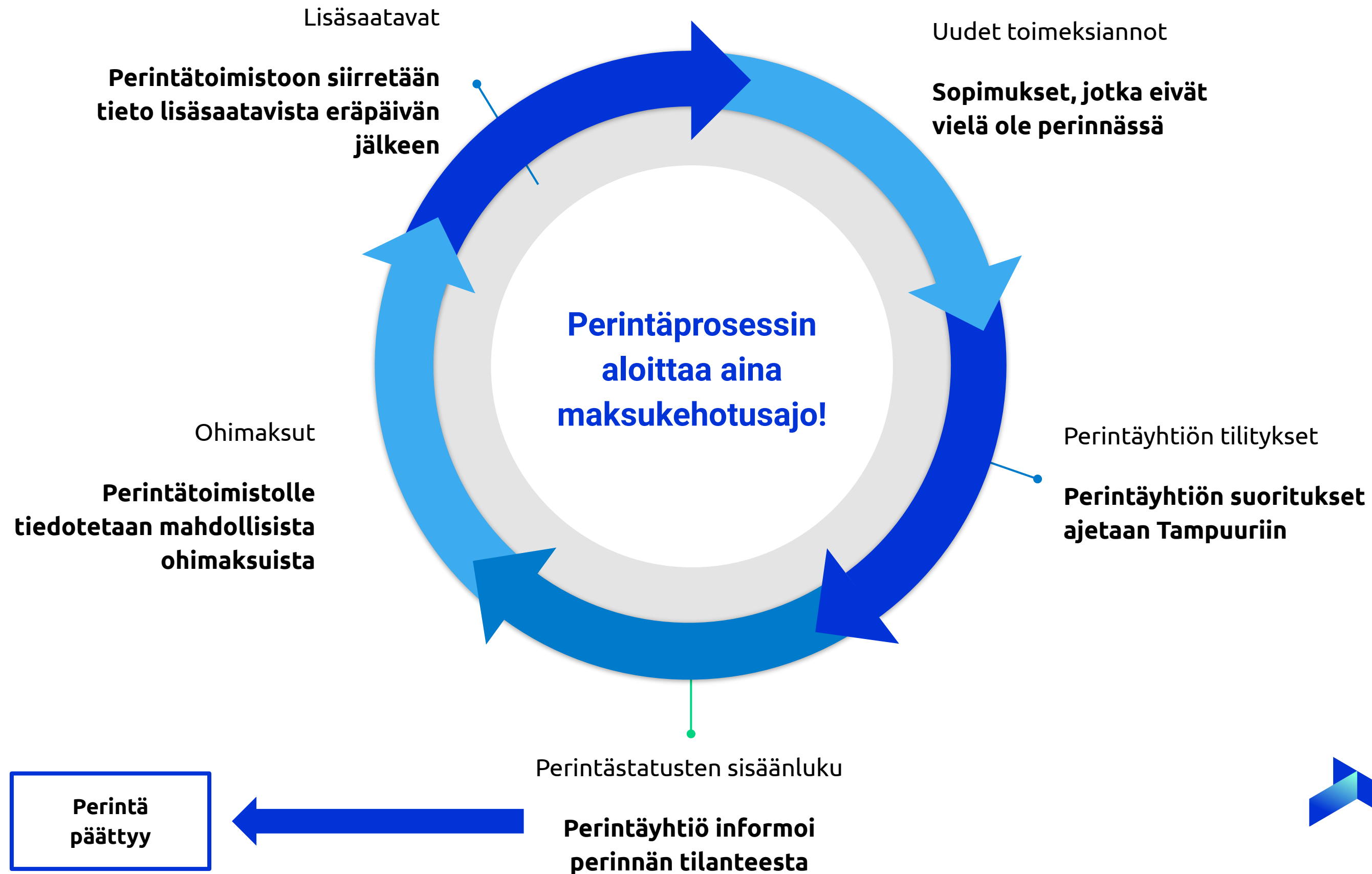
Asetukset

Tausta-asetukset sekä yleisiin asetuksiin, että yhtiöasetuksiin.

Perintäliittymä tausta-asetukset

Perintasiirto_pvmluku	14	Perintään siirrossa tavoitteen eräpäivästä vähintään kulunut.
Perintasiirto_pvmluku_maksukehoitus	14	Montako päivää pitää olla kulunut maksukehotuksen lähetyksestä. Arvo -1 ei huomioi ollenkaan tätä. Voidaan käyttää, jos perintäyhtiö tekee maksukehotukset.
Perinta_viennin_raja	50	Rajaa saldon, jotka viedään uusina toimeksiantoina.
Perintamaksajateksti		Suorituksella viiteaineistossa näkyvä teksti, perintäyhtiön nimi esim. "Svea" tai "Intrum Justit".
Perinta_P_statuskoodit_joilla_tavoitteet_tarkastetaan		Tähän tulee perinnän lopettavat status koodit.
perintäviitteet_korkotunniste	KOROT	Sovittava perintätoimiston kanssa
perintäviitteet_kulutunniste	KULU	Sovittava perintätoimiston kanssa
perintäviitteet_korkomaksulaji		Perintätoimiston tilittämät korot maksulajin id
perintäviitteet_kulumaksulaji		Perintätoimiston tilittämät kulut maksulajin id

Perintäprosessi Tampuurissa



“

Perintäprosessi alkaa aina maksukehotusajolla. Vaikka koko maksukehotusprosessin hoitaisi perintätoimisto.



Perintäliittymä - tehtävät

Päivittäin

- Suoritukset/viitteet
- Perintästatusten sisäänluku
- Perintätoimiston tilitysaineisto/viitteet

Kuukausittain

- Maksukehotukset
- Uudet toimeksiannot
- Lisäsaatavat

Tarpeen mukaan

- Ohimaksut
- Saldotäsmäytykset

Maksukehotusajo

Maksukehotukset - tausta-asetukset

Yleiset asetukset

- maksukehotus_ehdoton_14pvraja
- maksukehotus_kaikkienvelkojenerittelymahdollisuus
- maksukehotusajo_deadlock_kasittely
- maksukehotusajo_olemassaolotarkistus
- maksukehotusajo_perintäkulu_kohdistuksenesto
- MaksukehotusEiErittelya
- MaksukehotusEiErittelyaTeksti
- MaksukehotusMaksajienLkmTulosteelle
- Maksukehotusmaksulaji
- MaksukehotuspohjaAlkusaldonnekaudella
- MaksukehotuspohjaEraantynyt
- MaksukehotuspohjaErääntynyt
- MaksukehotuspohjaHuomautuskulut
- MaksukehotuspohjaJatkosivuEdellisenSivunSumma
- MaksukehotuspohjaJatkosivuValisumma

Yhtiöasetukset

<i>Kehotus1Euroraja</i>	raja euroissa, josta kehotukset muodostetaan. Pitää olla > 0
<i>Kehotus1Myöhässä</i>	raja päivissä, kuinka monta päivää eurorajan ylittävä saldo on voimassa ennen kuin tulostuu kehotukselle Pitää olla > 0
<i>Kehotus1Rastiprosentti</i>	prosenttiraja kuitille / kk-tavoitteista, jos euroraja annettu tämä tieto ei vaikuta
<i>Kehotus1 Kausia rätissä</i>	kausiraja, jonka perusteella kehotus muodostetaan. Tutkitaan avoimesta saldosta peräkkäisiä kausia ja niiden avointa saldoa, jos esim. asetuksessa on arvo 4 luodaan kehotus kun avoimia tavoitteita löytyy (kuluva kausi mukaanlukien) kaikilta 4 viimeisimmältä kaudelta
<i>Kehotus1Teksti</i>	kehotukselle tulostuva teksti rivinvaihto ilmoitetaan ;-merkillä

Maksukehotusajo

Asukasvalinta Reskontra Huolto Kunnossapito Kulutusseuranta Isännöinti

Reskontra

Asumistukien kohdistus
Ennakoiden palautusviestit
Korkolaskenta
Korkorivit
Osakaslainat
Laskujen haku
Laskujen tulostus
Laskujen välitys
Maksujen kohdistus
Maksukehotukset
Maksusuunnitelmat
Massaerillislaskutus

Reskontra

Laskutussopimuksien laskutus
Lukemalaskutus
Suoritusten syöttö
Vakuudenpalautuspyynnöt
Vapaa eKirje
Viitesuoritukset


Perintä


Luottotappioiden massakirjaaminen
Ohimaksut
Perintäsiirto
Perintälista
Perintästatusten sisäänluku
Tuomiorekisterihaku

Maksukehotusajo

Maksukehotusajo / Kaikki

Ajon asetukset


Tilannepäivä 

Eräpäivä 

Ei perintäkulua

Erittele kaikki velat (myös kohdistuksenestetyt tavoitteet)

Järjestysnumerot 1 2 3 4 5



Tilannepäivä = edellinen päivä

Eräpäivä = asetetaan tai jätetään tyhjäksi

Uudet toimeksiannot

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Perustuvat aina siihen että Tampuurista henkilöltä löytyy maksukehotus annetulta aikaväliltä
- Uudet toimeksiannot = Sopimus ei ole vielä perinnässä (P –täppä)

Asetukset

- Aika, joka pitää olla kulunut maksukehotuksen ajosta tilannepäivään, että syntyy toimeksianto
- Aika, montako päivää tavoitteen erääntymisestä pitää olla kulunut, että muodostuu aineistoon
- Avoimen velan kokonaismäärä vähintään

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Hae siirrettävät tuo näkymään perintäsiirtoon siirrettävät sopimukset
 - Tampurin ehdotus niistä sopimuksista, jotka olisi siirrettävissä perintään
- Tarkasta painike tarkastaa valitut sopimukset
 - Esimerkiksi puuttuvat osoitteet
- Listasta voidaan valita halutut ja **luo aineisto** luo varsinaisen perintäaineiston

Perintäaineiston luonti

Aikaväli Uudet toimeksiannot Vain päätyneet sopimukset
1.9.2024 - 31.10.2024 Perinnässä jo olevat

Tilanpäivä
18.10.2024

Hae siirrettävät Luo aineisto Tarkasta

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Muodostunut aineisto nähdään Reskontra → Aineistot → Perintäaineisto näkymässä listattuna
- Toiminnossa nähdään kaikki tampuurista perintäliittymän kautta tehdyt tiedostot
- Perintäaineistosiirot automatisoidaan (sftp) jolloin tiedostot siirtyvät ajastetusti Tampuurin ja perintätoimiston välillä
- Tiedostoja ei tule poistaa!!

Aineistot

E-lasku

Kirjanpitoaineisto

Kirjanpitoaineiston tausta-ajo

Maksatusajo

Palautusaineistot

Perintäaineisto

Postituspalveluaineistot

ProE-aineisto

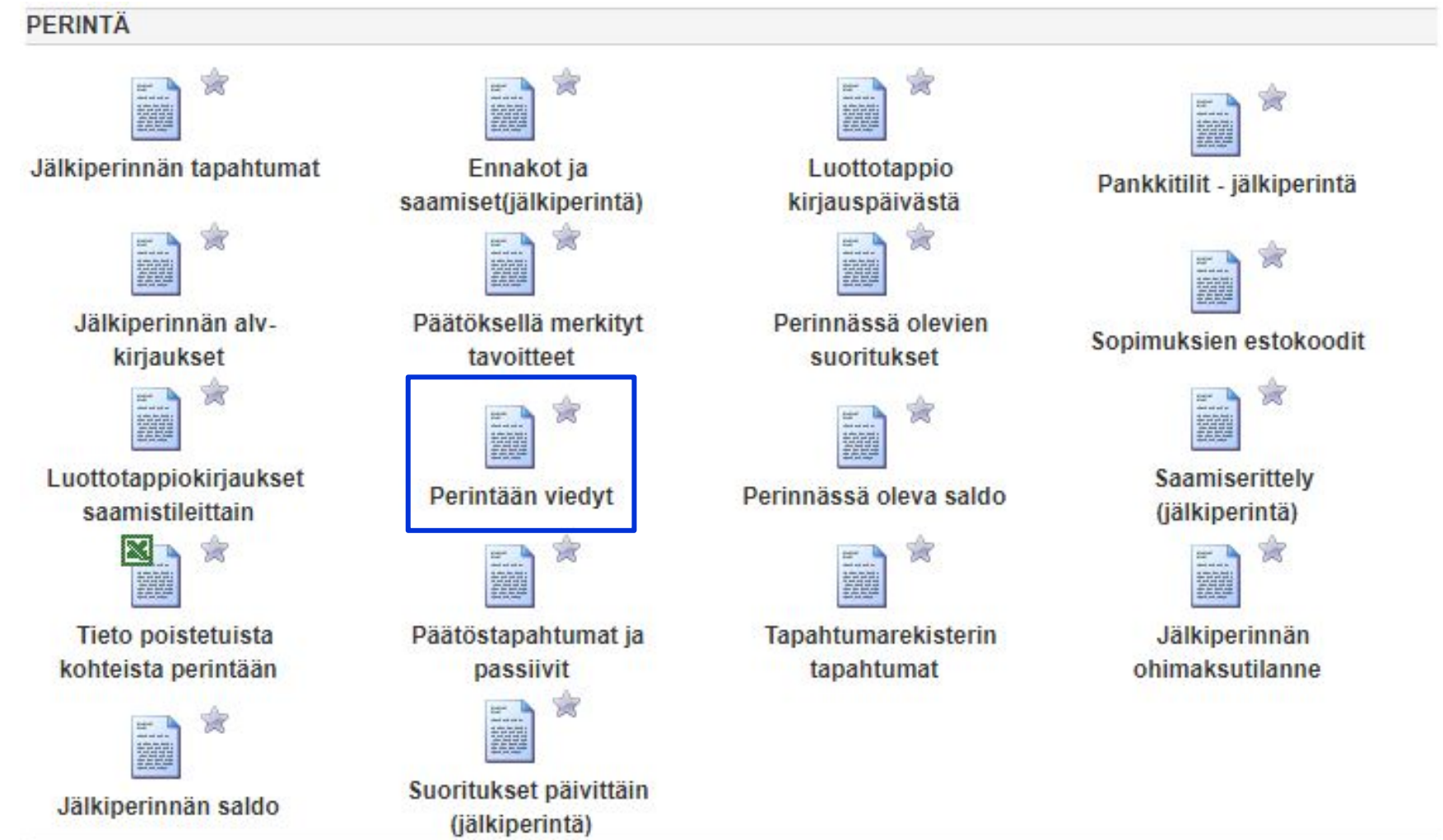
Tampuuri lukema-aineisto

Työpöytä / Perintäaineisto

Tiedosto	Luotu	Koko	
Intrum2_perinta_lisasaatavat_2020-06-18_123200.txt	18.6.2020 12:32:00	656 t	✗
Intrum2_perinta_lisasaatavat_2024-03-07_162348.txt	7.3.2024 16:23:48	2 kt	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2020-06-18_123500.txt	18.6.2020 12:43:19	328 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2020-06-18_145321.txt	18.6.2020 14:53:21	328 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2024-03-07_162639.txt	7.3.2024 16:26:39	492 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2024-03-07_164251.txt	7.3.2024 16:42:51	246 t	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_121945.txt	18.6.2020 12:19:45	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_144840.txt	18.6.2020 14:48:40	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_145011.txt	18.6.2020 14:50:12	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2024-03-07_162232.txt	7.3.2024 16:22:33	5 kt	✗

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Perintään viedyt raportti näyttää perintään viedyt sopimukset annetulla aikavälillä.
- Voidaan tarkistaa tehty siirto ja tarkastella siirrossa perintään vietyjä sopimuksia.



Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Perintäsiirto muodostaa estokoodit sopimukselle.
- Näin valvonnasta nähdään, että sopimus on perinnässä.
- Se nousee perinnän raporteille & mahdolliset syntyvät lisäsaatava tunnistetaan lisäsaatavaksi.

M Ei maksumuistutuksia
K Ei korkolaskuja
P Perinnässä

Tallenna Tulosta kuitit Virkistä tavoitteet Korko Maksukehoitus Tapahtumarekisteri Lokit

700 Janin testitalo Aktia FI7244871020000214

A 20 1.1.2017 - | Viitenumero: 3 00070 00201 58750 M K P

Maksusuunnitelma - Google Chrome

Ei turvallinen | rc.ctampuuri.fi/aspa_vuokravalvonta/vv_msuunnitelma_edit.aspx?id=0&sopimusid=15875

Maksusuunnitelma

Sopimustiedot

Janin testitalo Perintätesti A 20 Meikäläinen Emeritus

Suunnitelman muistiinpanot

4000 / 4000 merkkiä jäljellä

Lisää muistiinpano

Sopimuksen estokoodit

<input checked="" type="checkbox"/> Ei korkolaskuja (K)	<input type="checkbox"/> Ei tavoitteita (T)
<input type="checkbox"/> Ei korkolaskun massatulostusta (KT)	<input checked="" type="checkbox"/> Perinnässä (P)
<input checked="" type="checkbox"/> Ei maksumuistutuksia (M)	<input type="checkbox"/> Haasteella (H)
<input type="checkbox"/> Seurannassa (S)	<input type="checkbox"/> Ulosotossa (U)
	<input type="checkbox"/> Velkajärjestelyssä (V)

Estokoodimuutoksen syy

18.6.2018 13:09 jani.puhakka@talokeskus.fi / abc

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Näin varmistetaan, että perinnässä oleviin tavoitteisiin ei kohdistu automaattisesti suorituksia
- Perinnässä oleva saldo Tampuuri vs perintätoimisto pysyy samana

Tavoitteen tiedot

Huoneen vuokra

Tavoite-ID: 1161367
Tavoitejakso: 1.10.2024 - 31.10.2024

Lopeta maksulaji tähän jaksoon

Muutoksenesto (käsinsyöttö) päällä

Päätöksellä

Koronesto päällä

Kohdistus estetty

Perinnässä

Muu syy

200 / 200 merkkiä jäljellä

Eräpäivä Laskun päiväys

Lisätietoja

200 / 200 merkkiä jäljellä

Kohdistukset

Ei kohdistuksia

Perintäsiirto – uudet toimeksiannot

- Perintälokiin kirjataan rivit siirretyistä tavoitteista

18.10.2024 13:32:46


Sopimukset ajalta 01.10.2024 - 31.10.2024 Luo rivit

Svensson Hans								
Maksulaji	Alkuajka	Loppuajka	Summa	Tavoite	Tilannepvm	Eräpvm	Tallennettu	Tallentaja
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	135,00	660,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00	X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00	X

Lisäsaatavat

Perintäsiirto – **lisäsaatavat**

- Perustuu siihen, että Tampuurista löytyvällä sopimuksella on ennestään P –täppä (Perinnässä) eli on siirretty jo aikaisemmin perintään
- Sopimuksella avoimia, ennen tilannepäivää erääntyneitä uusia tavoitteita
- Toimii täysin samoin kuin uusien toimeksiantojen siirto, mutta siirrettävien valinnassa valitaan perinnässä jo olevat
- Tilannepäivä: Mihin asti huomioidaan erääntyvät tavoitteet ja suoritukset

Tilannepäivä
18.10.2024 

Uudet toimeksiannot Vain päättyneet sopimukset

Perinnässä jo olevat

Hae siirrettävät

Perintäsiirto – **lisäsaatavat**

- Hae siirrettävät tuo näkymään perintäsiirtoon siirrettävät sopimukset eli sopimukset jotka ovat jo perinnässä
- Listasta voidaan valita halutut ja luo aineisto luo varsinaisen lisäsaatava aineiston

Tilannepäivä
18.10.2024

Uudet toimeksiannot Vain päätyneet sopimukset

Perinnässä jo olevat

Hae siirrettävät Luo aineisto Tarkasta

<input checked="" type="checkbox"/>	Kohde	Osapuolet	Velka	Loppupvm	Info
<input checked="" type="checkbox"/>	0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 04	Simo Lintu	7404,87		
<input checked="" type="checkbox"/>	0001 Keskuskatu 3 Keskuskatu 3 A 07	Tanja Taitaja	7340,75	28.02.2025	

Perintäsiirto – **lisäsaatavat**

- Muodostunut aineisto nähdään Reskontra → Aineistot → Perintäaineisto näkymässä listattuna
- Toiminnossa nähdään kaikki tampuurista perintäliittymän kautta tehdyt tiedostot
- Perintäaineistosiirrot automatisoidaan (sftp) jolloin tiedostot siirtyvät ajastetusti Tampuurin ja perintätoimiston välillä
- Tiedostoja ei tule poistaa!!

Aineistot

E-lasku

Kirjanpitoaineisto

Kirjanpitoaineiston tausta-ajo

Maksatusajo

Palautusaineistot

Perintäaineisto

Postituspalveluaineistot

ProE-aineisto

Tampuuri lukema-aineisto

Työpöytä / Perintäaineisto

Tiedosto	Luotu	Koko	
Intrum2_perinta_lisasaatavat_2020-06-18_123200.txt	18.6.2020 12:32:00	656 t	✗
Intrum2_perinta_lisasaatavat_2024-03-07_162348.txt	7.3.2024 16:23:48	2 kt	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2020-06-18_123500.txt	18.6.2020 12:43:19	328 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2020-06-18_145321.txt	18.6.2020 14:53:21	328 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2024-03-07_162639.txt	7.3.2024 16:26:39	492 t	✗
Intrum2_perinta_suoramaksut_2024-03-07_164251.txt	7.3.2024 16:42:51	246 t	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_121945.txt	18.6.2020 12:19:45	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_144840.txt	18.6.2020 14:48:40	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2020-06-18_145011.txt	18.6.2020 14:50:12	2 kt	✗
Intrum2_perinta_uudettoimeksiannot_2024-03-07_162232.txt	7.3.2024 16:22:33	5 kt	✗

Tilitysaineisto

Perinnän hoito – tilitykset

- Tilitysaineistossa tulee lisätietona Tampuurin tavoiteid (järjestelmän tuottama yksilöllinen numero tavoitteelle), koroille ja kuluille on oma lisätieto joiden mukaan ohjelma osaa muodostaa tavoitteen ja kohdistaa siihen suorituksen
- Kohdistuu Tampuurissa samalla tavalla kuin perintätoimiston järjestelmässä
- Yhdistä korkosuoritukset; perintätoimistosta tulee korkotilitykset per lasku, korkoja voi tulla usealta laskulta ja em. toiminnolla saa nämä suoritukset yhdistettyä yhdeksi sopimukselle



HUOM! Jos suoritus menee kohdistumattomiin ja se kohdistetaan sieltä, niin mitään erikoiskäsittelyä perintätoimiston viitteiden suhteen ei tehdä.

Eli kohdistumattomista ei luoda automaattisesti korko- tai kulu tavoitteita, eikä tehdä mitään korvamerkkauksia.

Reskontra / Viitesuoritukset

Haku

Aikaväli 1.11.2016 - 30.11.2016

Sukunimi Etunimi

Maksaja (pankkiaineisto)

Summa

Suoritusnumero

Hae

Kohdistumattomat viitteet Tiliotteiden kohdistaminen Ulkoisen maksupalvelun viitteet

KTL-viiteajo

Viitesuoritustiedoston haku omalta tietokoneelta

Browse... Siirrä tiedosto

Viitesuoritustiedostot palvelimella

Tiedoston nimi	Koko (Kt)	Luontiaika	Muokattu
2923.til	15	30.11.2016 0:06:43	29.11.2016 23:58:10

Päivitä lista

Tiedoston viitteet

Suorituksia: 151 kpl / Summa yht: 7 362,40

Aja tiedosto Suorita taustalla Yhdistä korko suoritukset

Viitenumero	Tilinumero	Kirjausvm	Maksupvm	Maksaja	Summa	Lisätieto
2011110000	2011110000	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	1,70	korko
2011110000	2011110000	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	19,01	kulu
111111057	201111057	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	3,12	korko
111111057	201111057	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	19,00	kulu
2011110000	2011110000	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	220,64	4158978
2011110000	2011110000	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	1,10	korko
2011110000	2011110000	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	5,00	kulu
201111010	201111010	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	15,00	4377293
201111010	201111010	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	0,07	korko
201111010	201111010	30.11.2016	28.11.2016	Lindorff	5,00	kulu
201111034	201111034	30.11.2016	15.11.2016	Lindorff	436,20	4200919
201111034	201111034	30.11.2016	15.11.2016	Lindorff	0,22	korko

Statusaineisto

Perinnän hoito – statusaineistot

- Tampuurissa normaalisti yksi sopimus on perinnässä kertaalleen yhtenä toimeksiantona
- Aineisto sisältää perintätoimiston koodin laskun perinnän etenemisestä, Tampuuri suorittaa ainoastaan kaksi toimintoa statusaineiston perusteella:
 - P –tämän poisto tavoitteelta ja/tai sopimukselta kun tulee asetustauluun määritelty statuskoodi
 - Huomion kirjaaminen osapuolikortille
- Jos käytössä on tavoitekohtainen seuranta, niin poistetaan aina kyseisen tavoitteen P -täppä ja jos kyseinen tavoite on sopimuksen viimeinen P –täpällinen, poistetaan myös sopimuksen estokoodit (P, M ja K)
- Jos statusaineistossa ei ole tavoiteid:tä, niin poistetaan vain sopimuksen P -täppä

Reskontra / Perintästatusten sisäänluku



Selaa tausta-ajaja

Status luenta

Siirrä tiedosto

Browse...

Statustieto tiedostot

Tiedoston nimi	Koko (Kt)	Luontiaika	Muokattu
 statusmuutokset.160826.csv	1	11.12.2017 9:47:07	11.12.2017 9:47:07
 statusmuutokset_120618.csv	1	12.6.2018 13:45:18	12.6.2018 13:45:18

Päivitä lista

Tiedoston statustiedot

Aja tiedosto Vie tausta-ajoon

paamiesno	sopimusviitenumero	tilanpvm	tilanekoodi	kuvaus
9001262	30654123329162430	12.06.2018	600	Lisätään huomio sopimuksen voimassa oleville osapuolille
9001262	30654123329162430	12.06.2018	102	Lisätään huomio sopimuksen voimassa oleville osapuolille
9001262	30654123329162430	12.06.2018	901	Poistetaan sopimukselta P, M ja K -tävät
9001262	30654123329162430	12.06.2018	960	Poistetaan sopimukselta P, M ja K -tävät

Ohimaksut

Perinnän hoito – ohimaksut

- Kun sopimus siirretään perintään odotetaan velallisen maksavan kaikki lyhennykset suoraan perintätoimistoon
- Kun asiakas maksaa suoraan vuokranantajalle tai yhtiölle voidaan suorituksen antaa kohdistua tuleviin kuluvaan kauden tavoitteisiin tai kohdistaa perinnässä oleviin → ohimaksu
- Kun suorituksia ei kohdisteta perintätavoitteisiin, ei käytetä ohimaksut -toimintoa
- Suoritukset eivät kohdistu automaattisesti perintään vietyihin tavoitteisiin (kohdistuksen esto)



Perinnän hoito – ohimaksut

- Perinnässä olevien suoritukset –raportti näyttää kohdistettavissa olevat ohimaksut
- Listaa kaikki P –tävällä merkityt sopimukset joilla on suorituksia annetulla aikavälillä
- Erottelee asetuksen ”Perintämaksajateksti” mukaan pois suoritukset joiden tulkitaan olevan perintätoimiston tilityksiä
- Rivin alun sopimuskuvakkeella pääsee korvamerkkaamaan manuaalisesti

Ohimaksut -toiminnossa

1. Hae siirrettävät – listaa perinnässä oleville sopimuksille tehdyt korvamerkinnät/kohdistukset
2. Valitse/ruksaa suoritukset
3. Luo aineisto



Perinnässä olevien suoritukset - Internet Explorer

Tampuuri
Kiinteistötietojärjestelmä

Perinnässä olevien suoritukset
7.6.2017 14:14:14

01.06.2017 - 30.06.2017: 1 suoritus

KP
TESTIKUSTANNUSPAIKKA

Vie Exceliin

Asukas	Viitenro	I	Maksaja	Summa	Korvamerkattu	Perinnästä tullut
Testaaja Teemu	99 99990 01140	7.6.2017	7.6.2017	teemu testaaja	222,00	0,00

Perinnän hoito – ohimaksut

Ohimaksuaineisto

- Listaa kaikki ohimaksut eli suoritukset joita on korvamerkitty P –täpällisille sopimuksille ja P –täpällisille tavoitteille
- Luodaan aineisto valitsemalla rivit ja painamalla “Luo aineisto”

naksut

Selaa tausta-ajoja

Kohderekisteri

Tilannepäivä:


Haku ja aineiston luonti

Hae siirrettävät Hae hyvitykset Luo aineisto

Lisätoiminnot

Suorituksen kirjauspäivä: !

Kohdistista ohimaksut Avaa tausta-ajo

Kohde	Osapuolet	Suoritus/suoritusta kohdistunut	Maksupvm	Kirjaus pvm	Maksaja	<input type="checkbox"/>
 9998 As O/y/a/b Peugeot Motors A4 B	Testi Teuvo	200,00/200,00	TESTI TE	<input type="checkbox"/>

Raportit

Perinnän hoito – raportit

Perintään viedyt

- Raportti näyttää annetulta aikaväliltä perintään siirretyt tavoitteet
- Tavoitteena on esittää perintäajon tavoitteet vastaavalla tavalla kuin perintätoimistosta tuleva kooste/kuittaus

18.10.2024 13:32:46

Sopimukset ajalta

01.10.2024 - 31.10.2024

Luo rivit

Svensson Hans									
Maksulaji	Alkuajka	Loppuajka	Summa	Tavoite	Tilannepvm	Eräpvm	Tallennettu	Tallentaja	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	135,00	660,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00		X
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00		X

Perinnän hoito – raportit

Perinnässä oleva saldo

- Listaa perintään vietyjen tavoitteiden avoimen saldon (huomioi korvamerkkauksen ja automaattikohdistuksen)
- Laskee Perinnässä –täpällisten tavoitteiden korvamerkkaamattoman saldon raportille sopimuksittain. Eli pelkkä sopimuksen P-täppä ei riitä.
- Omassa osiossa esitetään jos perinnässä oleva tavoite on kirjattu luottotappioksi

Yhteenveto 1.10.2024 - 31.10.2024

Osapuolet: : Lintu Simo
Kust.paikka: 0001 Keskuskatu 3, kohde: Keskuskatu 3 A 04

LaskullePvm	Maksulaji	Tavoite	Suoritettu	Saldo	Tavoite ajalta	Sopimus voimassa
23.11.2023	Sauna	8,00	0,00	8,00	01.12.2023 - 31.12.2023	01.11.2019 - 01.01.0001
23.11.2023	Vuokra m2	722,00	416,00	306,00	01.12.2023 - 31.12.2023	01.11.2019 - 01.01.0001
				314,00		

Osapuolet: : Svensson Hans
Kust.paikka: 0005 Aurakatu 8, kohde: A 2 /huone 1

LaskullePvm	Maksulaji	Tavoite	Suoritettu	Saldo	Tavoite ajalta	Sopimus voimassa
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.01.2024 - 31.01.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.02.2024 - 29.02.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.03.2024 - 31.03.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.04.2024 - 30.04.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.05.2024 - 31.05.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.06.2024 - 30.06.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.07.2024 - 31.07.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.08.2024 - 31.08.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.09.2024 - 30.09.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.10.2024 - 31.10.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
07.12.2022	Huoneen vuokra	660,00	525,00	135,00	01.11.2023 - 30.11.2023	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Huoneen vuokra	660,00	0,00	660,00	01.12.2023 - 31.12.2023	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.01.2024 - 31.01.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.02.2024 - 29.02.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.03.2024 - 31.03.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.04.2024 - 30.04.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.05.2024 - 31.05.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.06.2024 - 30.06.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.07.2024 - 31.07.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.08.2024 - 31.08.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.09.2024 - 30.09.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.10.2024 - 31.10.2024	01.01.2020 - 01.01.0001
07.12.2022	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.11.2023 - 30.11.2023	01.01.2020 - 01.01.0001
18.10.2024	Vesiennakko	15,00	0,00	15,00	01.12.2023 - 31.12.2023	01.01.2020 - 01.01.0001

7 575,00

Perinnän hoito – raportit

Perinnässä olevien suoritukset

- Listaa kaikki P –täpällä merkityt liittymän kautta perintään siirretyt sopimukset joilla on suorituksia annetulla aikavälillä (kohdistettavissa olevat ohimaksut)
- Erottelee asetuksen ”Perintämaksajateksti” mukaan pois suoritukset joiden tulkitaan olevan perintätoimiston tilityksiä
- Raportissa näytetään myös kohdistumattomat perintätoimiston suoritukset → raksi perinnästä tullut jos maksajatieto on asetuksessa ”perintämaksajateksti”

 Tampuuri
Kiinteistöjärjestelmä

Perinnässä olevien suoritukset

9:48:55

1 suoritus

 Vie Exceliin

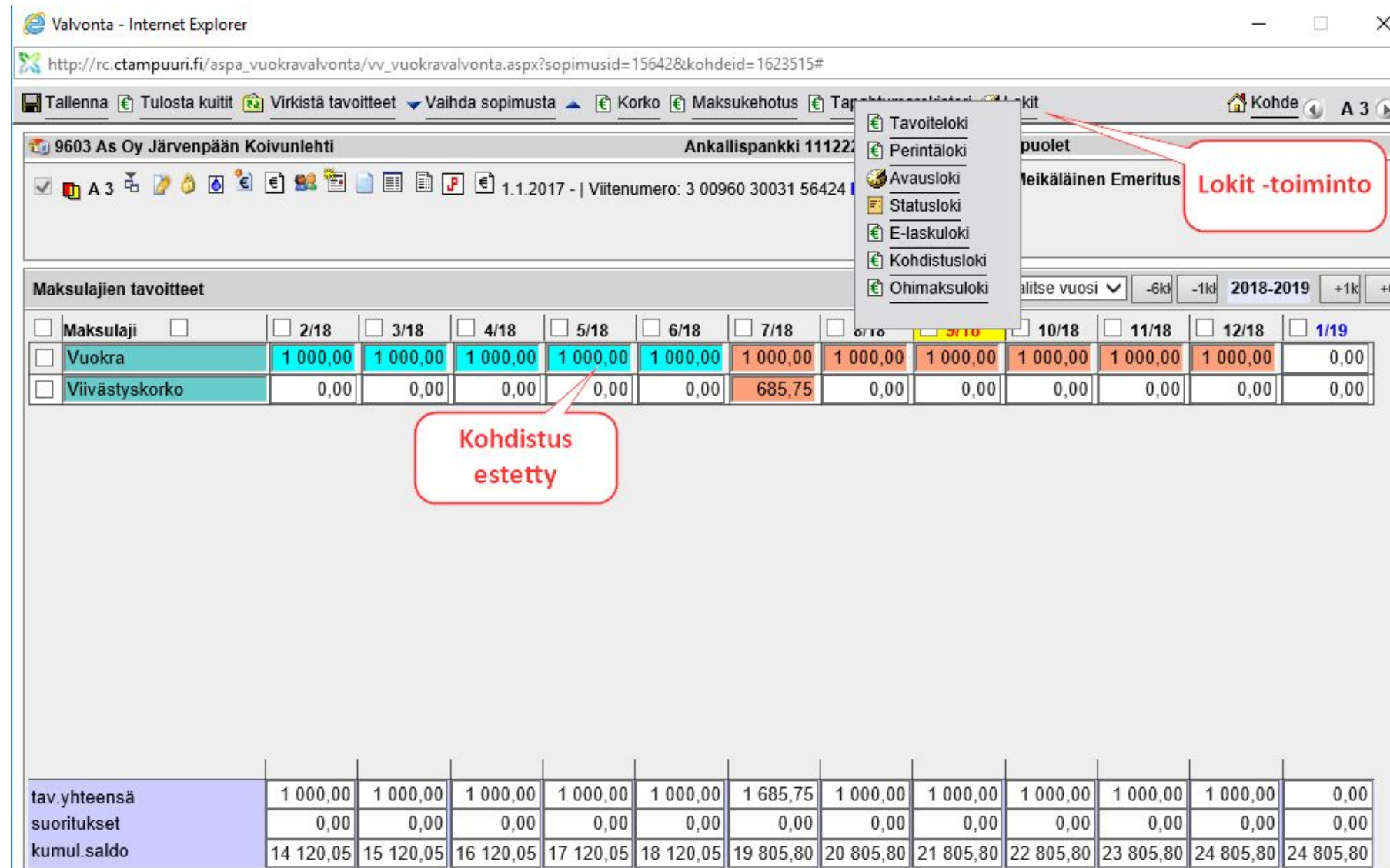
KP
9602 Asumisoikeus uudiskohde

Asukas	Viitenro	Kirjauspvm	Maksupvm	Maksaja	Summa	Korvamerkattu	Perinnästä tullut
 Testi Ekarainen	3 00960 20021 49132			TT	400,00	0,00	

Kohdistuksen **esto** ja **lokkit**

Perinnän hoito – valvontaruutu

- Tampuurissa oletus on että perintään siirretty tavoite merkitään kohdistuksen estetyksi
- Tällöin valvontaruudun tavoitteen väri on turkoosi ja sopimukselle saapuvaa suoritusta ei kohdisteta kyseiseen tavoitteeseen
- Käyttäjä voi manuaalisesti tai koneellisesti kohdistaa suoritukset kohdistuksen estettyihin



The screenshot shows a web application interface for monitoring payments. A dropdown menu is open over the table, listing various document types. A red callout box points to the 'Lokit-toiminto' (Locking function) option. Another red callout box points to the '0,00' value in the 5/18 column of the 'Viivästyskorko' row, with the text 'Kohdistus estetty' (Locking prevented).

Maksulaji	2/18	3/18	4/18	5/18	6/18	7/18	8/18	9/18	10/18	11/18	12/18	1/19
Vuokra	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	0,00
Viivästyskorko	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	685,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
tav.yhteensä	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 685,75	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	1 000,00	0,00
suoritukset	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
kumul.saldo	14 120,05	15 120,05	16 120,05	17 120,05	18 120,05	19 805,80	20 805,80	21 805,80	22 805,80	23 805,80	24 805,80	24 805,80

Perinnän hoito – perintäloki

- Näyttää perintään siirretyt tavoitteet perintäajon kauden mukaisesti
- Poistamalla lokirivin voi vapauttaa tavoitteen pois perinnästä – poikkeustilanne, erikseen sovittava perintätoimiston kanssa
- Poistaa kohdistuksen eston, tavoitteen P –tämän ja lokirivin
- Mahdolliset sopimuksen estokoodit tulee käyttäjän manuaalisesti poistaa (uusi toimeksianto)

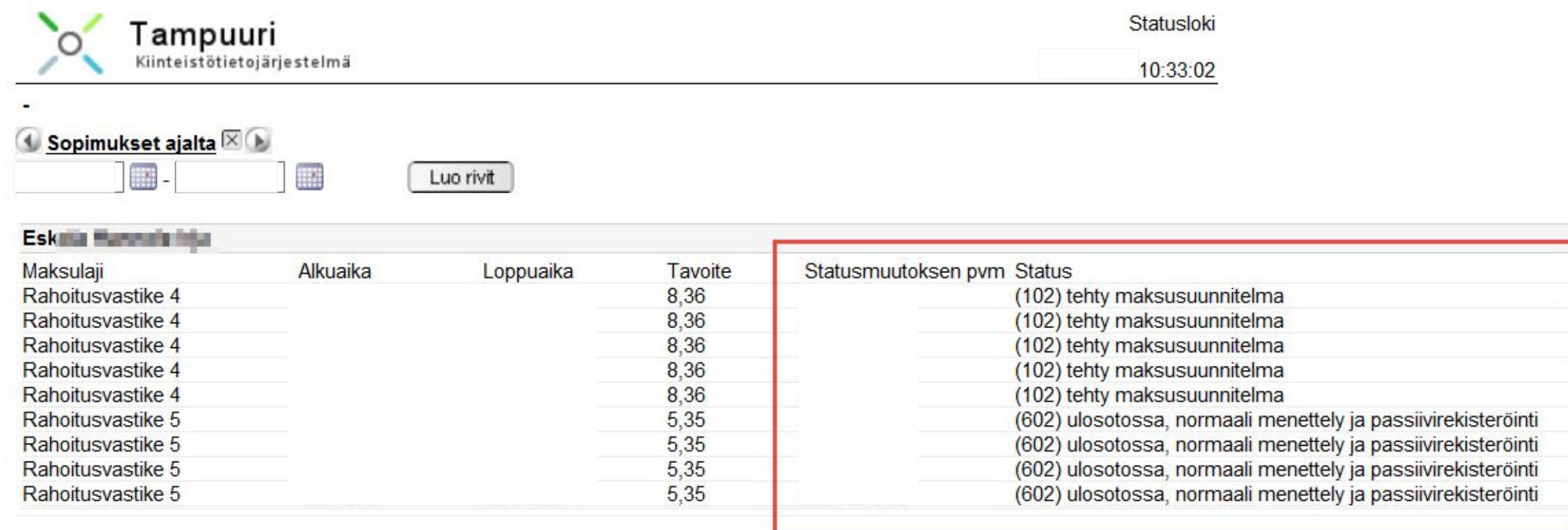
18.10.2024 13:32:46

Sopimukset ajalta 01.10.2024 - 31.10.2024 Luo rivit

Svensson Hans								
Maksulaji	Alkuaika	Loppuaika	Summa	Tavoite	Tilannepvm	Eräpvm	Tallennettu	Tallentaja
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	135,00	660,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.11.2023	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.12.2023	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.01.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.02.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.03.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.04.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.05.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.06.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.07.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.08.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.09.2024	18.10.2024 13:14:00	
Huoneen vuokra	1.9.2024	31.10.2024	660,00	660,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00	
Vesiennakko	1.9.2024	31.10.2024	15,00	15,00	18.10.2024	03.10.2024	18.10.2024 13:14:00	

Perinnän hoito – statusloki

- Näyttää tavoitteeseen kohdistuneet statusmuutokset
- Suodatus tavoitteen kauden mukaan
- Statuskoodit ja niihin liittyvät ”tehtävät” tulee perustaa Tampuuriin (käyttönoton yhteydessä)



The screenshot shows the Tampuuri system interface. At the top left is the Tampuuri logo and name, and at the top right is the title 'Statusloki' and a timestamp '10:33:02'. Below the header is a navigation bar with a search icon and the text 'Sopimukset ajalta'. There are two date selection fields and a 'Luo rivit' button. The main content is a table with the following columns: Maksulaji, Alkuaika, Loppuaika, Tavoite, Statusmuutoksen pvm, and Status. The table contains 10 rows of data. The last four rows are highlighted with a red border.

Maksulaji	Alkuaika	Loppuaika	Tavoite	Statusmuutoksen pvm	Status
Rahoitusvastike 4			8,36		(102) tehty maksusuunnitelma
Rahoitusvastike 4			8,36		(102) tehty maksusuunnitelma
Rahoitusvastike 4			8,36		(102) tehty maksusuunnitelma
Rahoitusvastike 4			8,36		(102) tehty maksusuunnitelma
Rahoitusvastike 4			8,36		(102) tehty maksusuunnitelma
Rahoitusvastike 5			5,35		(602) ulosotossa, normaali menettely ja passiivirekisteröinti
Rahoitusvastike 5			5,35		(602) ulosotossa, normaali menettely ja passiivirekisteröinti
Rahoitusvastike 5			5,35		(602) ulosotossa, normaali menettely ja passiivirekisteröinti
Rahoitusvastike 5			5,35		(602) ulosotossa, normaali menettely ja passiivirekisteröinti

Demo

Yleisimmät ongelmatilanteet

Saldot eivät täsmää Tampuuri vs perintätoimisto

Joskus syntyy tilanne, että saldot eivät täsmää Tampuurissa ja perintätoimistossa. Esimerkiksi siten, että Tampuurissa näyttäisi perinnässä olevan 1500€, mutta perintätoimistossa perintää on 1800€.

- Yleisin syy on se, että Tampuurissa on perinnässä oleviin tavoitteisiin tehty kohdistus, jota ei ole ohimaksuaineistoilla ilmoitettu perintätoimistolle

Joskus tilanne voi olla myös toisinpäin. Tällöin Tampuurissa voi olla saldoa 1800€, mutta perintätoimistossa saldoa onkin 1500€.

- Yleisin syy on se, että Tampuurissa on kohdistettu suoritusta perinnässä oleviin tavoitteisiin ja tämä kohdistus on ilmoitettu perintätoimistolle ohimaksuaineistolla. Tämä on perintätoimiston järjestelmässä kohdistettu perintätoimeksiintoon ja saatavan määrä on vähentynyt. Tämän jälkeen on kuitenkin Tampuurissa muutettu kohdistuksia ja ohimaksuna ilmoitettu kohdistus on siirretty esimerkiksi tavoitteeseen joka ei ole perinnässä tai se on purettu jolloin se kohdistuu vanhempaan avoimeen saatavaan.

Perintäaineisto ei muodostu

Joskus perintäaineistosta jää pois yksi yksittäinen sopimus, vaikka sopimuksella on riittävästi saldoa.

- Yleisin syy on, että syystä tai toisesta ei ole muodostunut maksukehoitusta. Tähän syynä voi olla se, että maksukehotusajoa tehdessä eräpäivä on ollut liian lähellä maksukehotusajon tilannepäivää.

Perintäaineiston muodostaminen menee virheeseen.

- Yleisin syy on, että ennen aineiston muodostamista ei ole tarkastettu aineistoon valittuja sopimuksia.

Kiitos!
Kysymyksiä?